

上海市人民政府外事办公室

海外安全文明行

目 录

一、安全防范和处置	3
1.1 自然灾害	3
1.2 事故灾害	15
1.3 社会安全事件	21
1.4 公共卫生事件	25
1.5 特殊旅游项目	31
1.6 常用标识与电话	47
二、文明出行指南	59
2.1 文明出行平安常在	59
2.2 文明旅游攻略	61
2.3 主要境外旅游目的地风俗禁忌	68
三、领事保护和协助	72
3.1 出国前特别提醒	72
3.2 出国后特别提醒	74
3.3 领事官员可以为您做什么	78
3.4 领事官员不可以为您做什么	79
3.5 寻求领事保护的常见问题	80
3.6 各国领馆电话	92
3.7 12308 全球领馆保护热线	110
3.8 走出去服务港	112
四、银联卡境外用卡须知	112
4.1 免货币转换费	112
4.2 紧急现金支援服务	113
4.3 业务开通国家和地区一览	113
4.4 刷卡免验密码服务指南	118
4.5 用卡须知	120
4.6 ATM 网络	123

4.7 退税服务	126
4.8 优惠权益	129
五、关于	131

一、安全防范和处置

1.1 自然灾害

1.1.1 洪水



- 洪水来临时，要迅速到附近的山坡、高地、屋顶、楼房高层、大树上等高的地方暂避。
- 要设法尽快发出求救信号和信息，报告自己的方位和险情，积极寻求救援。
- 落水时要寻找并抓住漂浮物，如门板、桌椅、木床、大块的泡沫塑料等。
- 汽车进入水淹地区时，要注意水位不能超过驾驶室，要迎着洪水驶向高地，不能让洪水从侧面冲击车体。
- 不要惊慌失措、大喊大叫；不要接近或攀爬电线杆、高压线铁塔；不要爬到泥坯房房顶上。

1.1.2 地震



- 地震发生后，在室内，要选择易形成三角空间的地方躲避，可躲到内墙角或管道多、整体性好的卫生间、储藏室和厨房等处。不要躲到外墙窗下、电梯间，更不要跳楼。
- 在公共场馆里，应迅速就近“蹲下、掩护、抓牢”或就近躲在柱子、大型物品旁；身处门口时可迅速跑出门外至空旷场地；在楼上时，要找准机会逐步向底层转移。
- 在室外，要尽量远离狭窄街道、高大建筑、高烟囱、变压器、玻璃幕墙建筑、高架桥以及存有危险品、易燃品的场所。
- 在行驶的汽车、电车或火车内，乘客应抓牢扶手避免摔倒，降低重心，躲在座位附近，不要跳车，地震过后再下车。

- 用湿毛巾、衣物或其他布料捂住口、鼻和头部，防止灰尘呛闷发生窒息。
- 寻找和开辟通道，朝着有光亮、宽敞的地方移动；不要乘电梯逃生。
- 一时无法脱险，要节省气力，静卧保持体力；不要盲目大声呼救；多活动手、脚，清除脸上的灰土和压在身上的物件。
- 无论在何处躲避，如有可能应尽量用棉被、枕头、书包或其他软物体保护好头部。

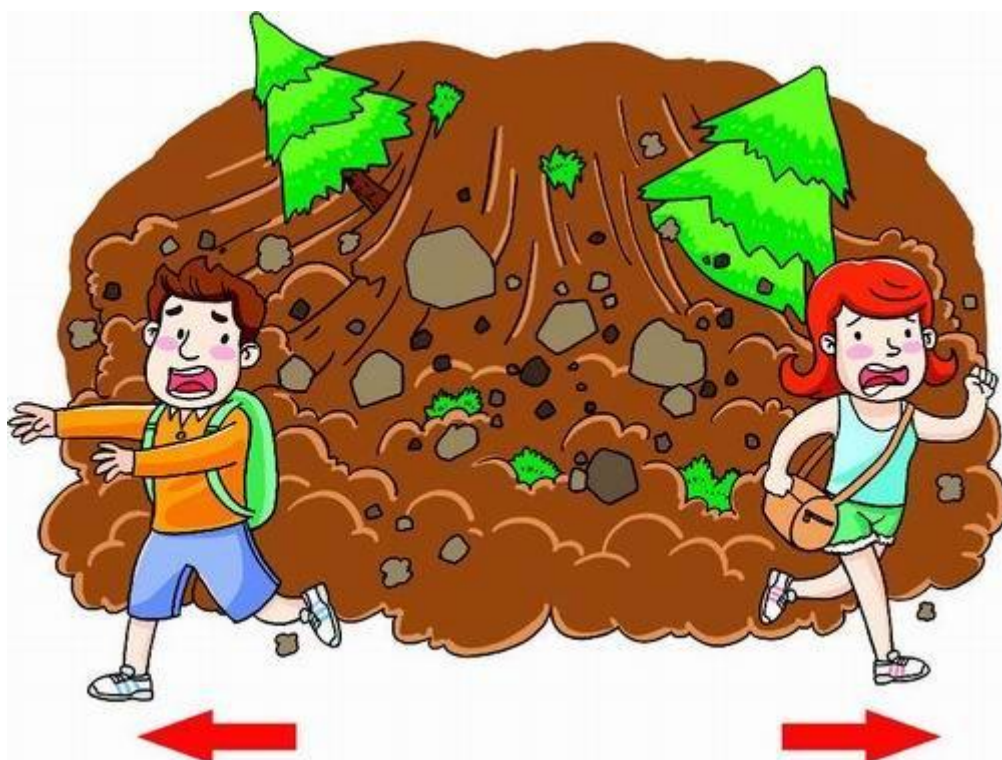
1.1.3 海啸



- 地震是海啸发生的最早信号，从地震到海啸的发生有一个时间差，要利用时间差进行避险和逃生。
- 如发现潮汐突然反常涨落，海平面显著下降或者有巨浪袭来，都应快速撤离。
- 海啸发生前海水异常退去时往往会把鱼虾等许多海洋生物留在浅滩，场面蔚为大观，但此时千万不要去捡鱼虾或看热闹，应迅速离开海岸，向陆地高处转移。

- 海啸发生不幸落水时：
- 要尽量抓住大的漂浮物，注意避免与其他硬物碰撞。
- 在水中不要举手，也不要乱挣扎，应尽量减少动作，能浮在水面随波漂流即可。
- 海水温度偏低，不要脱衣服。
- 尽量不要游泳，以防体内热量过快散失。
- 不要喝海水，海水不能解渴，反而会让人出现幻觉，导致精神失常甚至死亡。
- 要尽可能向其他落水者靠拢，以扩大目标，让救援人员发现。

1.1.4 泥石流、山体滑坡



- 发现有泥石流、山体滑坡，要迅速向两边稳定区逃离，不要沿着山体向上方或下方奔跑。
- 不要躲在有滚石和大量堆积物的山坡下面。
- 不要停留在低洼处，也不要攀爬到树上躲避。

- 一定要设法从房屋里跑至开阔地带。
- 应选择平整的高地作为营地，不要在山谷和山沟底部扎营。

1.1.5 台风



- 尽快转移到坚固的建筑物或底层躲避风雨。
- 避免外出，必须外出时应穿较为鲜艳的衣服，并在随时能抓住固定物的地方行走。
- 在外行走，要尽量弯腰将身体缩成团，扣好衣扣，必要时应爬行前进。
- 不要在受台风影响的海滩游泳或驾船。

1.1.6 龙卷风



在室内：

- 要远离门、窗和房屋的外围墙壁，躲到与龙卷风前进方向相反的墙壁或小房间内抱头蹲下，尽量避免使用电话。
- 将床垫或毯子罩在身上以免被砸伤。
- 地下室或半地下室是最安全的躲藏地点。

在室外：

- 不要待在露天楼顶，就近进入混凝土建筑底层。
- 远离大树、电线杆或简易房屋等。
- 朝与龙卷风前进路线垂直的方向快跑。
- 来不及逃离的，要迅速找到低洼地趴下。
- 不要开车躲避，也不要汽车中躲避。

1.1.7 雷电



- 不要在旷野中、孤独的小屋中、孤立的大树下、电线杆旁、高坡上避雷雨。
- 不要赤脚站在水泥地上，不要洗澡或淋浴，不要打固定电话，不要使用带有外接天线的收音机或电视机。
- 要远离铁轨、长金属栏杆和其他庞大的金属设施，避免站在山顶、制高点等场所。
- 多人一起在野外时，彼此隔开一定距离，不要挤在一起。
- 胶底鞋或橡胶轮胎不能抵御闪电。

1.1.8 沙尘暴



- 出门戴口罩、纱巾等。
- 多喝水，吃清淡食物。
- 不要购买露天食品。
- 骑车、开车要减速慢行，远离树木和广告牌。
- 老人、儿童及患有呼吸道过敏性疾病的人不要出门。

1.1.9 暴雨



- 在积水中行走时，要注意观察，尽可能贴近建筑物。
- 在山区，当上游来水突然混浊、水位上涨较快时，要注意防范山洪、泥石流。
- 室外积水漫入室内时，应立即切断电源。
- 下暴雨时不要自驾游。

1.1.10 浓雾



- 不要进行户外活动，必须外出时，要戴上口罩；尽量减少在雾中的时间。
- 患有高血压、冠心病和呼吸系统等疾病者最好不要外出。
- 雾中驾车时，应打开防雾灯，与前车保持足够的制动距离，保持慢速行驶。

1.1.11 大雪



- 减少外出活动，及时调整出行计划。
- 不要待在不结实、不安全的建筑物内。
- 行走时最好穿软底或防滑鞋，尤其是要做好冻伤、雪盲等的防护。

1.1.12 高温



- 多喝水，少吃多餐，适当多吃苦味和酸性食物。
- 避免剧烈运动，用凉水冲手腕、温水冲澡。
- 日间需小睡。
- 注意防晒；携带遮阳伞。

1.2 事故灾害

1.2.1 道路交通事故



- 与机动车发生事故后，要保护现场，及时报警，并记下肇事车辆的车牌号。
- 遇到撞人后驾车或骑车逃逸的，应及时追上肇事者或求助周围群众拦住肇事者。
- 与非机动车发生交通事故后，在不能自行协商解决的情况下，应立即报警。
- 先救人后救物，先救命后救伤，先抢救重伤员后抢救轻伤员。
- 对受伤者进行常识性的受伤部位检查，及时止血、包扎或固定。
- 注意保持伤者呼吸通畅；如果呼吸和心跳停止，要立即进行心肺复苏抢救。
- 发生重大交通事故时，不要翻动伤者，要立即拨打 120 和 110 求助。

1.2.2 水运事故



发生水运事故时，要利用救生设备逃生；紧急情况下必须跳水逃生时应采取以下应急措施：

跳水前：

- 尽一切可能发出遇险求救信号。
- 跳水前尽可能向水面抛投漂浮物，如空木箱、木板、大块泡沫塑料等。
- 多穿厚实保温的衣服，系好衣领、袖口；如有可能，穿上救生衣。

跳水时：

- 不要从 5 米以上高度直接跳入水中；可利用绳索等滑入水中。
- 两肘夹紧身体两侧，一手捂鼻，一手向下拉紧救生衣，深呼吸，闭口，两

腿伸直，直立式跳入水中。

跳水后：

- 尽快游离遇难船只，防止被卷入旋涡。
- 如果发现四周有油火，应脱掉救生衣，潜水游到上风处；到水面上换气时，先用双手将头顶的油和火拨开再抬头呼吸。
- 不要将厚衣服脱掉；如果没有救生衣，尽可能以最小的运动幅度使身体漂浮；会游泳者可采用仰泳姿势。
- 尽可能在漂浮物附近。
- 两人以上跳水逃生，要尽可能拥抱在一起，减少热量散失，也易于被发现。

1.2.3 铁路、轨道交通事故



- 发生事故后，要听从工作人员的统一指挥，待列车停稳后，在工作人员的组织下，有序地向车厢两端紧急疏散。不要盲目跳车，以防摔伤或被其他列车撞伤。
- 撞车瞬间，要两腿尽量伸直，两脚踏实，双臂护胸，手抱头，保持身体平衡。
- 列车发生火灾、爆炸事故时，列车服务人员应迅速疏散旅客，尽力切断火源、爆炸源并保护好现场。

1.2.4 航空事故



- 登机后，要熟悉机上安全出口，听、阅有关航空安全知识。
- 遇空中减压，要立即戴上氧气面罩。

- 飞机紧急着陆和迫降时，要保持正确的姿势：弯腰，双手在膝盖下握住，头放在膝盖上，两脚前伸紧贴地板；听从工作人员指挥，迅速有序地由紧急出口滑落地面。
- 舱内出现烟雾时，要把头弯到尽可能低的位置，屏住呼吸，用饮料浇湿毛巾或手帕捂住口、鼻后再呼吸，弯腰或爬行到出口处。
- 若飞机在海洋上空失事，要立即穿上救生衣。
- 飞机撞地轰响瞬间：飞速解开安全带，朝外面有亮光的裂口全力逃跑。

1.2.5 火灾



- 火灾发生时，应及时拨打 119 报警；小火应立即扑救，如果火势扩大，应迅速撤离。
- 逃生时应准确识别疏散指示方向，千万不要拥挤，快速逃离火场。
- 火场逃生过程中，要一路关闭背后的门；逃出现场后切勿重返屋内取贵重物品。

- 火灾发生时，切不可搭乘电梯逃生，更不要盲目跳楼。
- 如果烟雾弥漫，要用湿毛巾掩住口鼻呼吸，降低姿势，沿墙壁边爬行逃生。
- 当衣物着火时，最好脱下或就地卧倒，用手覆盖脸部并翻滚压熄火焰，或跳入就近的水池，将火熄灭。
- 夜间发生火灾时，应先叫醒熟睡的人，尽量大声喊叫，提醒其他人逃生。
- 一旦发现自己身处森林着火区域，应准确判断风向和火灾延烧方向，逆风逃生。
- 如果被大火包围在半山腰，要绕开火头快速向山下跑，切忌往山上跑。

1.2.6 拥挤、踩踏事故



- 要保持冷静，提高警惕，不要受周围环境影响。

- 服从组织者指挥，有序撤离。
- 发觉拥挤的人群向自己行走的方向来时，应立即避到一旁，切记不要逆着人流前进。
- 陷入拥挤的人流时，要远离店铺、柜台的玻璃或者其他危险物。
- 若被人群挤倒，则设法靠近墙角，身体蜷成球状，双手在颈后紧扣以保护身体。
- 如果带着孩子，要尽快把孩子抱起来；如果可能，要抓住身边坚固牢靠的东西。

1.3 社会安全事件

1.3.1 恐怖事件



- 及时报警。向就近的工作人员报警或通过报警器向警方报警，并迅速疏散周围的人员。报警时，避免使用无线电通信工具，以免引爆无线电遥控的爆炸物。
- 适当应对。根据恐怖事件的情况及其所在位置要采取不同的紧急处置方法：对于爆炸恐怖，应脸朝下且头部背向爆炸物就地卧倒，或尽量选择安全位置躲避；对于生物、化学恐怖，应立即离开污染区域，不接触可疑物品，要尽快实施自我防护，如利用随身携带的物品遮蔽面部尤其是口鼻部位，遮盖或减少身体裸露部分；对于劫持恐怖，要沉着冷静、机智灵活应对恐怖分子。
- 迅速撤离。在工作人员或警方的组织下，保持镇静，听从指挥，按规定的路线迅速、有序地撤离现场。撤离时，不要相互拥挤，以免堵塞出口、发生骚乱或引起踩踏事故。

1.3.2 抢劫



- 保持镇定，及时作出反应；若无能力制服，可保持距离追赶并大声呼救，以求援助。
- 追赶不及的，应看清作案人的逃跑方向和有关衣着、发型、动作等特征，及时报警。

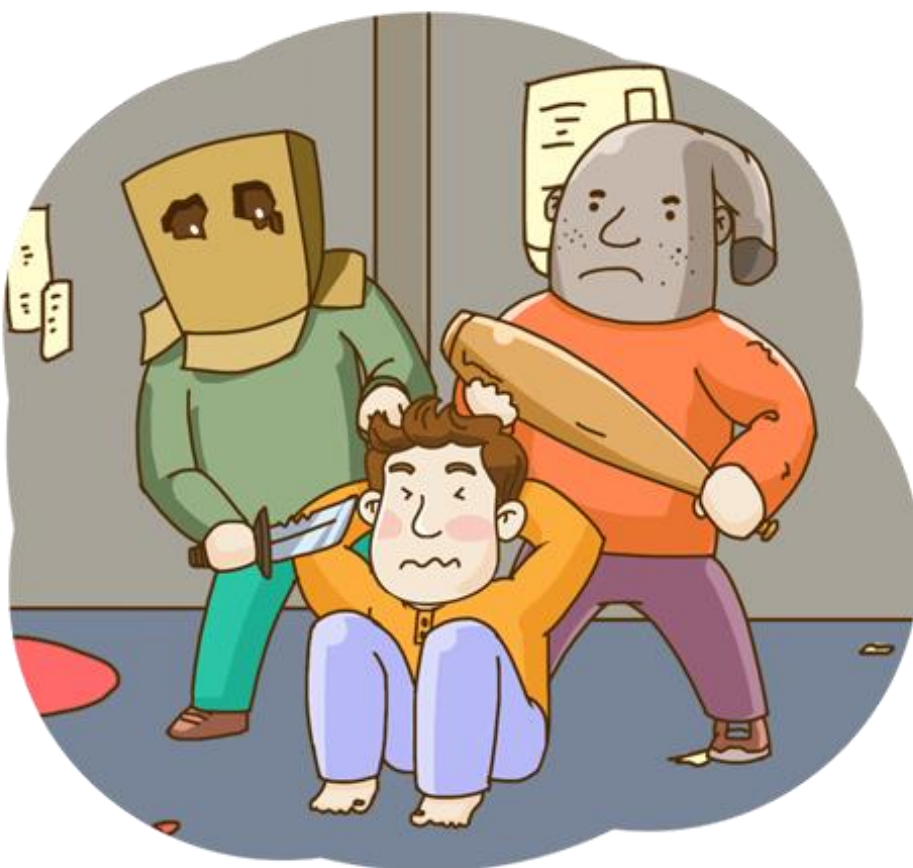
1.3.3 暴乱



- 保持冷静，沉着应对，保持与暴乱分子的距离，不与其接触或者答话，不要围观。
- 被暴乱分子盯上时，应向熟悉的或者人多的安全地带奔跑。
- 在逃跑时，要学会利用和制造障碍物阻滞暴乱分子，把身上多余的东西向后扔。

- 不要与暴乱分子拼命搏斗，被击倒时，双手重叠捂住后脑，双肘向内可以护住眼睛、鼻梁。要学会用眼睛“观察”和用身体“打滚”，找到其薄弱环节，然后迅速地“连滚带爬”冲出去。

1.3.4 绑架



- 学会保护自己，要运用自己的智慧，同坏人周旋。
- 在被绑架的过程中，要尽量记住沿途的地方、路名和绑匪的特征，或者留下亲人熟悉的标记。
- 尽可能拖延时间，寻找各种借口给绑匪制造困难，如说身体不适，或可大哭，或可扭动身体，或作出其他反常的行为，或趁绑匪不注意时制造信号以引起外界注意，或者趁机呼救。

1.4 公共卫生事件

1.4.1 食物中毒



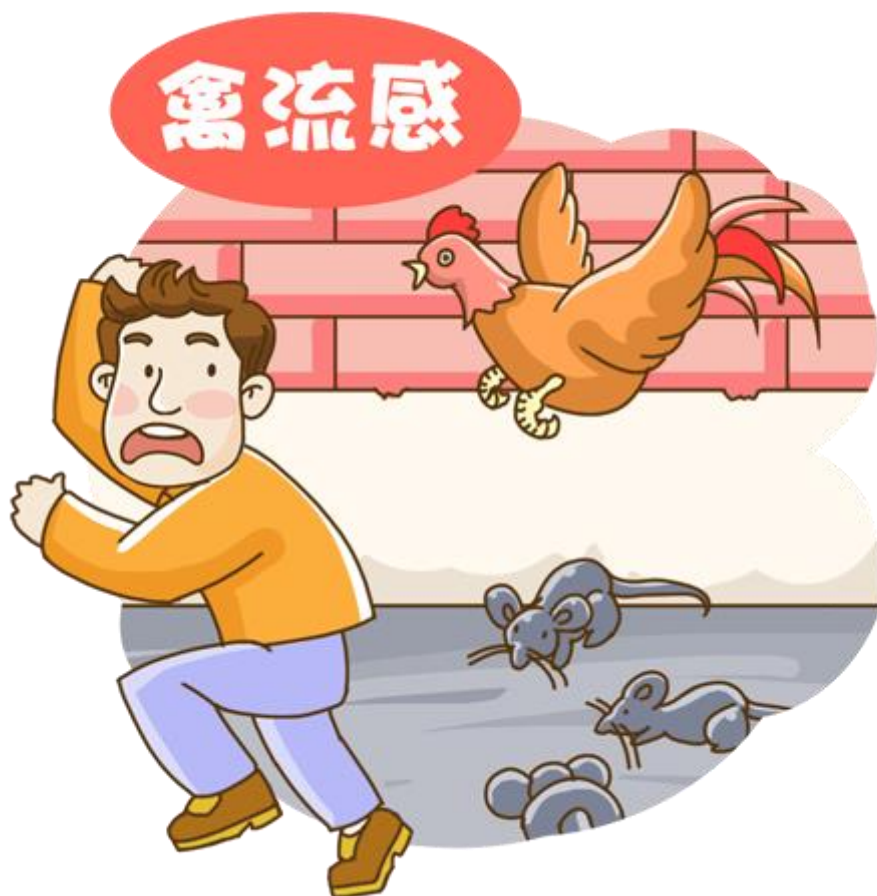
- 注意饮食、饮水卫生，尽量不要在路边摊点就餐，少吃、不吃生、冷食物。
- 发现食物中毒，要立即停止食用可疑食品。
- 可采用催吐的方法，用筷子、勺把或手指压舌根部，轻轻刺激咽喉引起呕吐，以吐出导致中毒的食物。
- 大量喝水，可以是淡盐水，稀释毒素。
- 保留好可疑食物、呕吐物或排泄物，供化验使用。
- 及时就医。

1.4.2 霍乱



- 旅行期间，一旦出现剧烈的无痛性水样腹泻等类似霍乱的症状，应立即到附近医院的肠道门诊就医。
- 要向医生如实提供最近就餐的地点、食物的种类和一同就餐的人员。
- 积极配合疾病预防控制部门对使用过的餐具、接触过的生活物品等进行消毒。

1.4.3 禽流感



- 若去禽流感流行国家或地区旅游，应避免接触活禽和鸟类，尤其是鸡；接触活禽和鸟类后，应用肥皂彻底洗手。
- 不吃未完全煮熟的鸡肉和鸡蛋，保持均衡饮食，充分休息，以保持良好的抵抗力。
- 旅行回来或接触禽类后，出现发烧、鼻塞、流鼻涕、咳嗽、嗓子疼、头痛、全身不舒服症状，应及时到当地医院就诊，并向医生报告您最近的旅行史及与禽类接触史。

1.4.4 流行性感冒



- 旅行期间(特别是流感流行季节)要劳逸结合,注意保暖,防止受凉;少去甚至不去拥挤不卫生的公共场所,房间要经常通风换气,保持清洁。
- 在发生流感大流行时,应推迟非必要的旅行;必要旅行时,易感人群及体弱者,可服用预防药物或接种流感疫苗。
- 有流感症状时,要注意多休息、多喝水。
- 流感病人应自觉与同行游客保持一定程度的隔离(佩戴口罩、分开吃住);流感病人的擤鼻涕纸和吐痰纸要包好,扔进加盖的垃圾桶,或直接扔进抽水马桶用水冲走。
- 若怀疑患有流感应及时就医,并告知相关旅行史或接触史,帮助医生诊断。

1.4.5 疟疾



- 旅行前向国际旅行卫生保健中心或专业机构进行健康咨询，了解所去国家或地区疟疾流行情况，熟悉疟疾防治基本知识。
- 提前准备个人防护用品，配备必要的防蚊药具等物品。
- 注意个人防护，避免蚊虫叮咬。
- 到疟疾流行区居住或旅游的旅行者需携带一些抗疟药物备用，特别是流行季节，一般自进入疟区前 2 周开始服药，持续到离开疟区 6～8 周。
- 一旦出现周期性寒战、发热、头痛、出汗和贫血、脾大等类似疟疾症状，或怀疑患有疟疾应及时就医，并告知旅行史。
- 若得不到及时医治，应服用自己携带的备用药，青霉素衍生物抗疟药对于治疗有特效，但仍然应该尽早找医生确诊并进一步治疗。

1.4.6 登革热



- 旅行前向国际旅行卫生保健中心或专业机构进行健康咨询，了解所去国家或地区登革热流行情况，熟悉登革热防治基本知识。
- 提前准备个人防护用品，配备必要的防蚊药具等物品。
- 注意个人防护，避免蚊虫叮咬。
- 由于目前尚无特效治疗药物，一旦旅游目的地发生疫情，尽量减少到人群聚集的场所，应尽快离开该地或终止旅游行程。

1.5 特殊旅游项目

1.5.1 山地、高原、沙漠旅游安全

1) 山地旅游



- 要事先对所登之山进行必要的了解或寻找向导带领进行登山，以避免迷失方向。
- 山地旅游时被石头或树枝撞击、刮伤，若只是手脚轻微碰伤，可用水冷敷或进行止血包扎等紧急处置；若患者出现骨折或头部受重撞后发生呕吐等现象，可能有生命危险，必须尽快送医院救治。
- 极端天气情况下，避免进行山地旅游。

2) 高原旅游



- 进入高原之前，要进行健康检查或咨询医生，若有心、肺、脑、肝、肾病变，严重贫血或高血压，请勿盲目进入高原。
- 初到高原，不可急速行走，也不能跑步，更不能做体力劳动，最好能用半天时间完全静养休息，第一个晚上要早休息，多睡眠。在保证安全的前提下，睡眠时可尽量开窗，让空气流通，并尽量靠近窗户睡觉。
- 刚进入高原，不可暴饮暴食，以免加重消化器官的负担，使其能很好地适应此环境。最好不要饮酒和吸烟。
- 要多食蔬菜、水果等富含维生素的食品，并多饮水。
- 如果出现胸闷、气短、呼吸困难等高原反应，要视反应程度而有针对性地治疗。如果反应较轻，可采取静养的办法，多饮水，少运动，一般一段时间后不良反应会减弱或消失；如果反应较重，影响到了睡眠，可服用一些

药物帮助治疗；如果反应太重，可到医院进行治疗，输液、吃药、吸氧等。

- 感冒是急性高原肺水肿的主要诱因之一。高原温差特别大，很容易着凉并感冒，初到高原，要防止因受凉而引起的感冒。
- 进入高原后的旅游行程安排很有讲究，不可盲目。要先到低海拔的地方，再到高海拔的地方。
- 可服用一些常用的预防高原反应的药物，如红景天等，一般进入高原前两天开始服用，旅游途中也坚持服用，可以有效防止高原反应。

3) 沙漠旅游



- 行前准备充足。了解当地有关的背景资料，如气候、植被、河流、村庄、道路等，实事求是规划沙漠旅游线路，在确保生命安全的情况下制定出力所能及的旅游方案。

- 需穿防风沙衣服及戴纱巾；昼夜温差大，夜晚要准备防寒衣物；白天阳光充足紫外线强烈，脸上可擦防晒霜，戴太阳镜、遮阳帽；在沙漠行走时宜穿轻便透气的高帮运动鞋，以免沙子进入鞋内，影响走路。
- 若在沙漠中迷失方向，不要慌张，要正确地判断方向，如果判断不了，就在原地等待救援。
- 在沙漠旅游中遇见沙暴，要凭目力的观察选择逃避的方向，只要避过风的正面，大都能化险为夷。千万不要到沙丘的背风坡躲避，否则有被沙暴埋葬的危险。

1.5.2 涉水旅游安全

1) 漂流



- 在强降雨等恶劣天气下不宜开展漂流。
- 漂流时不要携带现金和贵重物品上船。

- 漂流之前，仔细阅读漂流须知，听从工作人员的安排，穿好救生衣，根据需求戴好安全帽。
- 一旦落水，千万不要惊慌失措，救生衣的浮力足以将人托浮在水面上，静心等待工作人员前来救援。同伴应及时施救。

2) 潜水



- 参加潜水项目应选择有合法资质和安全保障能力的经营单位。
- 参加潜水活动时，应咨询医生或专业人士，确保身体情况适宜。
- 感到身体不适，不要潜水。潜水之前，不要吸烟，不可饮用含酒精饮品或服用不适当药物，同时保持良好心理及生理状态。女性若在月经期和怀孕期，不要潜水。
- 使用合适及惯用的设备，同时，潜水前要检查设备，并穿合适的潜水衣以确保身体足够暖和。

- 应根据自己的技术和经验，在能力范围内潜水，并严格按照潜水计划进行潜水。
- 在潜水过程中，切勿闭气，保持畅顺呼吸。
- 在不熟悉的水域潜水时，要有专业潜水人士陪同。

3) 滑水



- 不要在浅水的地方滑水，最低安全深度为 1.5 米。
- 不可向其他船只或码头方向进行滑水运动，要与其他船只保持足够的距离。
- 滑水者必须穿着救生衣。
- 注意使用适当的滑水手套，这样可以防止起水疱。
- 当进行滑水跳跃或长途速度比赛时要戴上保护头盔。

- 滑水之前，不要吸烟或者饮酒。
- 请勿带照相机、手机及一切不防水的物品滑水。
- 滑水者跌进水里要将身体弯曲，并保持放松，以减少受伤的概率。第一次体验滑水时，如果身体不能保持平衡，应立即松开手中的绳索，以免意外事故发生。

1.5.3 高空旅游安全

1) 索道



- 查看该索道是否悬挂有国家质检总局颁发的“客运索道安全检验合格”标志牌。
- 认真阅读索道入口处的“乘客须知”。
- 进入站台后，听从服务人员的指挥，按顺序上车。
- 进入客车（吊椅）内后，坐稳扶住，不要擅自打开车门及安全护栏。

- 到站下车时，听从服务人员的疏导，陆续下车，并及时离开站台。
- 如遇索道偶然停车不要着急，耐心等待，注意收听线路广播要求，不要自己打开车门或护栏。
- 如遇索道故障短时间内不能排除，乘客要稳定情绪，不要惊慌，等待工作人员前来营救，千万不可自行设法离开车厢。
- 救护人员到达后，一定要服从救护人员的指挥，配合救护人员工作，不要争抢，年轻人应协助救护人员，首先营救儿童、老人和妇女，先帮助他们顺利到达地面。
- 乘客到达地面后，在工作人员的引导下，应尽量避免靠近索道行驶区，有秩序地向索道站转移。

2) 蹦极



- 有心、脑病史的人员不宜参加，有深度近视者要慎重，以避免下坠时因脑部充血而造成视网膜脱落。
- 在决定蹦极之前，应确保天气状况良好，风雨天不要蹦极。
- 蹦极前着装应简单、合身，不要穿易飞散或兜风的衣物；要充分活动身体各部位，以免扭伤或拉伤；饮酒后不要参加蹦极活动。
- 跳之前要确定所有设备都能安全使用。要检查和选用适当的绳索，并听从工作人员安排，确保背带套在身上，以及系住脚踝、腿或手臂，如果感觉哪儿不对劲，就不要跳。
- 除非非常有经验，否则不要玩双人式蹦极。
- 跳出后要注意控制身体，不要让脖子或胳膊被绳索缠到。如果采用绑腿式跳法，腿部和脚部一定不能有骨折的病史。

3) 过山车



- 心脏疾病、恐高症等疾病患者以及饮酒者不要玩过山车；另外，戴眼镜者应做好防护，避免眼镜脱落伤人。
- 认真查看设备安全资质。不要乘坐超过检验有效期的过山车，也不要乘坐无使用登记证、无定期检验合格报告以及未标注安全注意事项和没有警示标志的过山车。
- 仔细阅读注意事项。玩过山车之前，游客必须仔细阅读注意事项，按照须知要求乘坐过山车；另外，要观察过山车是否有严重锈蚀现象，过山车周围是否有不符合安全距离的障碍物。

4) 滑翔伞



- 首先检查确保项目有合法资质和安全保障能力。
- 严禁单独一人飞行，严禁在过度疲劳及饮酒等情况下飞行。
- 飞行前应检查伞衣有无撕裂、刺穿和擦伤等情况，检查伞绳是否缠结或磨损以及伞绳与操纵带的连接是否正常。
- 为了掌握航空飞行各方面的情况，必须花费较长时间来进行训练。为确保安全，尽可能在飞行技术范围内退一步进行飞行活动。
- 不论起飞还是着陆，必须迎着风，着陆后要立即将伞衣排气。
- 不要在一次飞行中增加一个以上的新内容。
- 不要在大风、大雾等恶劣天气条件下开展此项目。

5) 热气球



- 尽量穿棉质面料的服装和运动鞋，不宜穿裙装、高跟鞋、凉鞋等；为防止灼伤，一定要身着长衣长裤，佩戴棉质帽子。
- 高血压、心脏病患者不能进行热气球运动。
- 热气球飞行最好的时间是在日出后两小时内或日落前两小时内，因为该时段气流最为稳定。
- 不要在大风、大雾等恶劣天气乘坐热气球。
- 高空飞行要注意防寒。
- 除了必要的装备，还需要配备 GPS 全球定位系统、电子罗盘、对讲机、工具刀、防风打火机等。

1.5.4 滑雪旅游安全



- 关注当地的气候情况和近期的天气变化，以防天气突变。
- 准备好衣物等专业用品。滑雪服最好选用套头式，上衣要宽松，以利滑行动作；衣物颜色最好与雪面白色有较大反差，以便他人辨认，避免相撞。需要佩戴合适的全封闭保护眼镜，避免阳光反射及滑行中冷风对眼睛的刺激。
- 做好必要的防护措施。应检查滑雪板和滑雪杖，选用油性及具有防紫外线的护肤品；在手脚、耳朵等易产生冻伤的部位做好保暖措施，必要时可携带高能量便携食品，以保证足够的热量供应。
- 初到滑雪场时应先熟悉那里的大概情况，要仔细了解一下雪道的高度、坡度、长度、宽度及周边的情况，根据自己的滑雪水平来选择相应的滑道。熟悉地图上滑雪场设施的分布位置、出事获救情况，并严格遵守滑雪场的有关安全管理的规定。注意索道开放时间，在无人看守时切勿乘坐。

- 初练滑雪时应注意循序渐进，量力而行。在训练期间，要按教练和雪场工作人员的安排和指挥去做。在未达到一定水准时，不要擅自到技术要求高的雪区去滑雪，以免发生意外。
- 在滑雪时，要注意与他人保持一定的距离，不要打闹，以免碰撞。人员较多时，应调节好速度，切勿过快过猛。

1.5.5 自驾游安全



出行前准备：

- 车辆检查。出发前务必检查好驾驶证、行驶证，做好车况检查。如需长途旅行，应到车辆维修站进行全面检查。
- 备好随行物品。准备自救工具：千斤顶、拖车带、换胎扳手、警示牌、长绳、备用轮胎；应急工具：应急灯、指南针、机油、玻璃水、冷却液、燃油添加剂；医药用品：感冒药、消炎药、黄连素、止血绷带、创可贴、维生素药片、眼药水；生活用品：不同季节的衣服、食品、水；野营用品：防潮垫、折叠桌椅、睡袋、遮阳伞等。
- 注意了解出行信息。一是出游前，应提前了解前往目的地途中的天气，尤其是是否有暴雨、暴雪、台风等情况，避免遇上受恶劣天气影响而造成的塌方、山体滑坡、泥石流等自然灾害；二是要了解沿途经过的路况、道路代号、里程、饮食、住宿、加油站等信息，以及一些具有特殊人文地理的地方，做好旅行计划；三是在车辆上安置 GPS 卫星导航系统，及时收听当地交通台的广播，了解行车路况，也便于遇到意外，救援人员进行定位搜索。



旅行中注意事项:

- 每天出发前对车辆进行一次全面的检查。
- 及时加油。
- 严防疲劳驾驶。连续驾驶不能超过 4 小时。
- 遵守交通规则，注意系好安全带。尽量避免夜间行车，路面聚积雨水过多时，不要加大油门冲水，以免影响制动和电气件进水，应低挡稳速行驶。
- 经过易发生滑坡地区时，应严密观察，注意路上随时可能出现的各种危险，如掉落的石头、树枝等。
- 遇到龙卷风时，应立即离开汽车，到低洼地躲避；不要开车躲避，也不要汽车中躲避，因为汽车对龙卷风几乎没有防御能力。
- 遭遇沙尘暴，由于能见度较差，故应减速慢行，密切注意路况，谨慎驾驶，防止交通事故的发生。
- 遭遇大雾天气，注意交通安全，要特别注意慢行。
- 遭遇大雪天气，可以适当给车辆轮胎放些气，慢速行驶，以避免打滑等现象发生。

1.6 常用标识与电话

一、70 个公共场所通用标识

序号	图形符号	名 称	说 明
01		出租车 Taxi	表示提供出租车服务的场所
02		请勿带宠物	表示不允许带宠物的场所
03		请勿拍照	表示不允许拍照的场所
04		请勿使用手机	表示不允许使用手机的场所
05		靠右站立	表示应该靠右站立
06		禁止伸出窗外	表示禁止将手、头伸出窗外的场所
07		请勿坐卧	表示禁止随意坐卧的场所



序号	图形符号	名 称	说 明
08		当心夹手	表示要小心夹手
09		禁止倚靠	表示不允许倚靠的场所
10		租赁车 Carrental	表示提供租赁车服务的场所
11		公共汽车 Bus	表示提供公共汽车服务的场所
12		无轨电车 Trolleybus	表示提供无轨电车服务的场所
13		飞机 Aircraft	表示民用飞机场或提供民用航空服务
14		火车 Train	表示铁路车站或提供铁路运输服务

序号	图形符号	名 称	说 明
15		地铁 Subway station	表示地铁车站或提供地铁运输服务
16		停车场 Parking	表示供停放机动车的场所
17		自行车停放处 Parking for bicycle	表示供停放自行车的场所
18		加油站 Gasolene station	表示供车辆加油的场所
19		方向 Direction	表示方向
20		入口 Way in	表示入口位置或指明进去的通道
21		出口 Way out	表示出口位置或指明出去的通道

序号	图形符号	名 称	说 明
22		紧急出口 Emergency exit	表示紧急情况下安全疏散的出口或通道
23		楼梯 Stairs	表示上下共用的楼梯，不表示自动扶梯
24		自动扶梯 Escalator	表示自动扶梯，不表示楼梯
25		电梯 Elevator; Lift	表示公用电梯
26		残疾人设施 Facilities for disabled person	表示供残疾人使用的设施，如轮椅、坡道等
27		卫生间 Toilet	表示卫生间
28		男更衣 Men's locker	表示专供男性更衣或存放衣帽等物品的场所，如男更衣室、试衣室等

序号	图形符号	名 称	说 明
29		女更衣 Women's locker	表示专供女性更衣或存放衣帽等物品的场所，如女更衣室、试衣室等
30		饮用水 Drinking water	表示可以饮用的水
31		踏板放水 Pedal-operated facilities	表示用脚踏方式放水
32		废物箱 Rubbish receptacle	表示供人们扔弃废物的设施
33		淋浴 Shower	表示提供淋浴设施的场所，不表示盆浴
34		商场；商店 Shopping area	表示出售各种商品的场所，如商场、商店、购物中心等
35		医疗点 Clinic	表示提供简单医疗服务的场所，如医务室、医疗站、急救站等，不表示医院

序号	图形符号	名 称	说 明
36		等候室 Waiting room	表示供人们休息等候的场所，如车站的候车室、机场的候机室、医院的候诊室等
37		安全保卫 Guard; police	表示安全保卫人员或指明安全保卫人员值勤的地点，如警卫室等
38		票务服务 Tickets	表示出售各种票据的场所，如影院、体育场馆、机场等的售票处
39		手续办理；接待 Check-in; Reception	表示办理手续或提供接待服务的场所，如宾馆、饭店等服务机构的前台接待处，机场的手续办理处等
40		问讯 Information	表示提供问讯服务的场所
41		货币兑换 Currency exchange	表示提供各种外币兑换服务的场所
42		结账 Settle accounts	表示用现金或支票进行结算的场所，如宾馆、饭店的前台结账处，商场等场所的付款处等

序号	图形符号	名 称	说 明
43		失物招领 Lost and found; Lost property	表示丢失物品的登记或认领场所
44		走失儿童认领 Lost children	表示走失儿童的登记或认领场所
45		行李寄存 Left luggage	表示临时存放行李的场所
46		行李手推车 Luggage trolley	表示供旅客使用的行李手推车的存放地点
47		邮政 Postal service	表示出售邮票或邮寄各种邮件的场所，如邮局（邮电局）、商店、宾馆中办理此业务的部门
48		电话 Telephone	表示提供电话服务的场所
49		西餐 Restaurant	表示提供西式餐饮服务的场所，如西餐厅等；不表示中餐

序号	图形符号	名 称	说 明
50		中餐 Chinese restaurant	表示提供中式餐饮服务的场所，如中餐厅、中餐馆等；不表示西餐
51		快餐 Snack bar	表示提供快餐服务的场所，不表示酒吧、咖啡
52		酒吧 Bar	表示提供饮酒及其他饮料的场所，不表示咖啡、快餐
53		咖啡 Coffee	表示喝咖啡及其他饮料的场所，不表示酒吧、快餐
54		保持安静 Keeping silence	表示应保持安静的场所
55		贵宾 Very important person	表示为贵宾提供服务的场所
56		允许吸烟 Smoking allowed	表示允许吸烟的场所

序号	图形符号	名 称	说 明
57		禁止吸烟 No smoking	表示禁止吸烟的场所
58		禁止通过 Passenger no entry	表示旅客禁止通过或进入的场所
59		紧急呼救电话 Emergency call	表示紧急情况下，需要他人救援或帮助时使用的电话
60		紧急呼救设施 Emergency signal	表示紧急情况下，供人们发出警报，以请求救援或帮助的设施；不用于发出特殊警报（如火情警报）的设施
61		火情警报设施 Fire alarm	表示不能产生听觉或视觉警报信号的火情警报设施，不代表与消防部门通讯联系的设施
62		国内直拨电话 Domestic direct dial	表示可以与国内各地直接通话的电话
63		国际直拨电话 International direct dial	表示可以与国外各地直接通话的电话

序号	图形符号	名 称	说 明
64		客房送餐服务 Room service	表示可以为客人提供送餐的服务
65		商务中心 Business centre	表示可以提供复印、打字、传真、文秘、翻译等项服务的场所
66		订餐 Banquet reservation	表示供客人订餐的场所或提供订餐服务
67		大容量空中缆车 Cable car (large capacity)	表示大容量封闭式空中缆车
68		小容量空中缆车 Cable car (small capacity)	表示小容量封闭式空中缆车
69		洗衣 Laundry	表示洗衣场所或服务
70		熨衣 Ironing	表示熨衣场所或服务。不表示洗衣、干衣

1. 国家旅游局旅游质量监督管理所

010-65275315 (受理时间: 8:30~12:00 14:00~17:00)

2. 全国假日旅游协调办公室

010-65201028 (春节、“十一”黄金周期间开通)

北京执法大队	010-65150198
北京质监所	010-12301
天津质监所	022-28359093
上海质监所	021-64393615
重庆质监所	023-63866315
河北质监所	0311-85814239
山西质监所	0351-7325012
内蒙古质监所	0471-6282653
辽宁质监所	024-86230222
吉林质监所	0431-85653030
黑龙江质监所	0451-87010055
江苏质监所	025-83418185
浙江质监所	0571-85117419
安徽质监所	0551-2821763
福建质监所	0591-87535640

江西质监所	0791-6269965
山东质监所	0531-12301
河南质监所	0371-65506775
湖北质监所	027-87124701
湖南质监所	0731-84717614
广东质监所	020-22386699
广西质监所	0771-5529315
海南质监所	0898-65358451
四川旅游执法总队	028-86702252
贵州质监所	0851-6818436
西藏质监所	0891-6834193
云南质监所	0871-4608315
陕西质监所	029-85261437
甘肃质监所	0931-8826860
青海质监所	0971-6159841
宁夏质监所	0951-6723298
新疆质监所	0991-8831902
旅游服务热线	12301

3. 全国统一便民服务电话

市内电话查号 114、邮政编码查询 184、天气预报 121、报时 117、急救中心 120、全国道路交通事故报警 122、匪警 110、火警 119

二、文明出行指南

2.1 文明出行平安常在

1. 公民个人

1) 讲究仪容仪表

不在公共场合脱去鞋袜、袒胸赤膊，不毫无掩饰地剔牙。不在卧室以外穿着睡衣，不面向别人打喷嚏，不在妇女和儿童面前吸烟，不把烟雾喷向他人。

2) 注重个人修养

不粗言秽语，恶语伤人。礼让老弱病残，礼让女士。尊重服务人员劳动。不长时间独占公共设施。不强行与他人合影。

3) 遵守公共秩序

不在公共场所呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹，或高声接打电话。排队时不跨越黄线，不插队加塞。自觉排队乘坐交通工具，不争抢拥挤。

4) 尊重风俗习惯

尊重他国风俗习惯、宗教信仰和交往禁忌。不在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑。与人谈话应避免问及年龄、婚否、收入、信仰、情感等个人隐私。在穆斯林国家，女士不宜着装暴露。

5) 爱护公共设施

不损坏公共设施，不踩踏绿地，不摘折花木和果实。不在文物古迹上刻涂，不攀爬触摸文物。

6) 遵守公共规定

不在公共场所和禁烟区吸烟。不在禁止拍照的地区拍照。

7) 维护环境卫生

不乱扔垃圾、废弃物，乱倒污水。不随地吐痰、擤鼻涕、丢烟头、吐口香

糖。上厕所后及时冲洗。

8) 讲究环保节约

节约用水用电。吃自助餐时一次取食不要太多，吃完后再适量取用，避免在面前摆放多个盛满食物的餐盘，避免浪费。

9) 奉行健康娱乐

拒绝黄、赌、毒，积极开展有益身心健康的体育锻炼和文娱活动等。

2. 企业法人

1) 树立风险意识

全面了解当地社会、经济、法治环境，充分评估企业及其人员面临的各种风险，建立有效的风险预警、防范和处理机制，确保经营顺利、人员安全。

2) 明确安全成本

根据当地实际情况，制定落实安全措施，定期排查安全隐患，进行安全教育培训，并为员工购买人身意外及医疗等保险。

3) 坚持诚实守信

坚持守法经营，严格依法纳税。坚守商业道德，不以次充好，也避免竞相“杀价”、相互拆台。牢固树立合法用工理念，为外派员工办理与其身份相符的签证、居留手续，保障劳动者合法权益。

4) 履行社会责任

坚持有取有予的企业发展理念，积极履行企业社会责任。注重环境保护，合理回馈当地社会。发展当地就业，尊重、善待当地雇员。

5) 妥善解决纠纷

重视倾听员工诉求，友好协商解决劳资纠纷，避免激化矛盾，损害企业形象。注重利用法律武器维护企业和员工合法权益，必要时要及时联系中国

驻当地使领馆请求协助。

6) 推动合作共赢

广交朋友，增进友谊，努力扩大与当地社会的利益交汇点。互信互利、共同发展，拓宽企业和谐发展空间，共享平安与繁荣。

2.2 文明旅游攻略

2.2.1 文明旅游常识

- 举手投足得体大方，谈吐交流文雅礼貌，避免不文明的言语和行为。
- 多用“请”、“谢谢”、“打扰了”、“对不起”、“请原谅”等文明语言。走出国门，咱们就是客人，对待主人要有礼貌，早晨说 morning，出错说 sorry，世界通用。



- 不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不随地大小便，不在别人面前做出抠挖鼻孔、剔牙、咳嗽、打喷嚏等失礼的举止。



- 要把果皮、纸屑、杂物等废弃物丢进垃圾桶，不要随便丢弃，并注意将垃圾分类投放。



- 不在禁烟场所和冷气开放的场所吸烟，在可以吸烟的区域吸烟时也应该注意他人的感受。



- 不在有禁止拍照的地方拍照，在有关闭闪光灯标志的地方请自觉关闭闪光灯。
- 不要长时间占用公厕，不要将脚印留在坐便器上，便后记得冲洗。
- 爱护文物古迹，不随意涂刻、攀爬、触摸文物。拍照、摄像时应遵守相关规定。



- 在景区拍照时主动谦让，不要争抢，不要强行与人合影，也不要妨碍他人拍照，请他人帮助拍照时要道谢。



- 参观博物馆、教堂、艺术殿堂、寺庙时，要遵守禁烟、禁食、禁饮、禁用闪光灯拍照等规定，不随意触摸展品、文物和其他器物。



- 在公共场所排队要遵守秩序，不拥挤抢先，在任何地方插队都是可耻的。

- 不在公共场所高声喧哗、随意躺卧、脱鞋脱袜。
- 理解和尊重目的地国家和地区的宗教信仰、生活习惯、风俗禁忌，“入乡”尽量“随俗”。
- 根据旅游项目和旅游场所选择合适的衣着，穿着打扮应整洁得体，不敞胸露怀，不蓬头垢面。正式场合尽量着正装或职业装。



- 入住酒店时注意遵守秩序，尊重服务员，服务员问好时应友善回应，注意维护客房和公用空间的设施、设备及卫生。



- 许多国家服务行业都有收取小费的习俗，如果您觉得服务好，请支付小费。



- 就餐时注意用餐礼仪，谦让长者，照顾妇女和儿童。



- 吃自助餐时选用食品要适量，尽可能将所取食物用完，不要浪费。



- 在速食餐厅用餐完毕，将垃圾带走并顺手将餐盘归位。



- 乘坐飞机、火车等交通工具时，按要求提前抵达，办理相关手续，积极配合安全检查，不携带禁带物品。

- 乘坐交通工具时，年轻的游客尽量坐到车厢后面，把前面的座位让给老人、妇女和儿童。
- 跟团旅游时，应守时自律，以免耽误团队的行程。



- 遵守交通规则，不闯红灯，不随意横穿马路，不在马路和人行道上停留、交谈；乘坐扶梯时应靠右侧站立，让出左侧供他人通行。
- 注意保护生态环境，在世界任何地方潜水，都不要抓取和带走任何海洋生物。
- 尊重生命，不随意攀折花木和果实，不追逐和随意乱喂动物。



- 提倡健康娱乐，抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。



- 观看电影或演出时，提前进场，因故迟到，可请导座员协助就座，注意保持安静。
- 尊重演员，节目完毕应鼓掌致谢，整场演出结束演员谢幕时要起立鼓掌；演员出现失误，要谅解，不起哄、吹口哨和喝倒彩。



- 观看体育比赛时，尊重比赛双方和裁判，遵守赛场规定和秩序，不失态、失控、狂呼乱叫，不辱骂裁判和运动员，不往比赛场地投掷杂物，禁止闯入比赛场地。



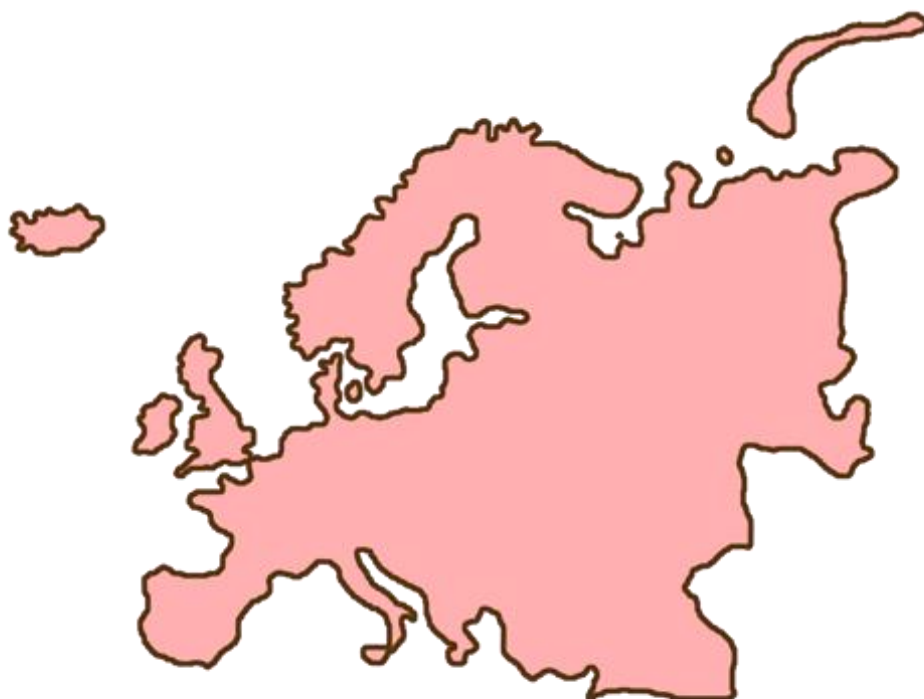
- 食物及饮料包装等废弃物品自行带离比赛场馆并投入垃圾箱。



2.3 主要境外旅游目的地风俗禁忌

2.3.1 欧洲

欧洲地区



- 在英国，不要像在国内寒暄时问他人“去哪儿、吃饭了吗”，会被视为没礼貌。
- 在西班牙，女性外出需要戴耳环，否则会被视为没穿衣服而遭人嘲笑。
- 在法国，去主人家做客，不可以送菊花，另外黄色的花也不能送。
- 在意大利，赠送当地纪念品时，忌送手帕，意大利人认为手帕是亲人离别时来擦眼泪的不祥之物。
- 在德国，响指是用来招呼狗的，不要打响指招呼任何人。
- 在希腊，不要随便伸出大拇指，这是非常具有侮辱性的手势。

- 在匈牙利，不要打碎玻璃和镜子，这被视为不吉利；不要用手指别人的脸。
- 在苏格兰，不要购买石头做的纪念品。
- 在荷兰，忌讳喝咖啡一杯倒满，这样被认为是失礼的，他们认为咖啡倒至杯子的 2/3 处才合适。
- 在丹麦，客人不应先于主人敬酒，喝酒时若说 Ska1，则要饮尽整杯酒。

2.3.2 东、南亚

东、南亚地区



- 在印度，左手被认为是不洁的，不要用左手和他人接触；不要摸别人的头；寺庙中不允许牛皮制品入内；不要在未经许可的情况下给印度妇女拍照。
- 在泰国，不要议论王室成员，不要摸别人的头，凌晨 2 点后不允许买酒，不要用脚指物品。

- 在尼泊尔，不要用脚去碰当地人的物品；女性旅行者不要穿着暴露；皮毛物品严禁带入寺庙范围内；围绕寺庙或佛塔行走应依顺时针方向。
- 在柬埔寨，宾主见面，主人双手合十行礼，客人应双手合十还礼，忌跷着二郎腿说话，忌用手摸别人头顶。



- 在新加坡，不能吃口香糖，坐地铁不能吃东西，不能带榴莲上公共汽车，乱扔烟头，吐痰、横穿马路会被罚款。
- 在马尔代夫，严禁私自在岛上钓鱼、采摘或践踏珊瑚；进入酒店房间之前，要先洗净脚上的沙子。



- 在日本，不要在用餐过程中整理自己的衣服或用手抚摸、整理头；去日本人家做客要穿袜子脱鞋。
- 在韩国，与长辈吃饭不可以比长辈先拿筷子，喝酒要背过脸去。
- 在中国香港和澳门，凡是供冷气的区域均为无烟区；食品售出后不能退换。

2.3.3 中东、非洲

中东、非洲地区



- 在伊斯兰国家，不要主动和女性握手，不可对当地女士拍照。
- 在伊斯兰的超市没有酒卖，也不要谈论猪肉。
- 在伊斯兰地区，女士穿着不宜暴露，男士在公众场合不要佩戴首饰，在公众场合不能拥抱、亲吻、跳舞甚至牵手。
- 在伊朗，不要议论婴儿的眼睛。
- 在非洲，打招呼忌用左手。非洲流行的打招呼方式——举起右手、手掌向着对方，目的是表示“我的手并没有握石头”。
- 称呼非洲人，最好按照他们的国籍来称呼。
- 非洲人对 Negro, Black 二词有抗拒心理，强调肤色的不同，是非洲最大的禁忌。
- 在阿尔及利亚，与人握手要用力，握手有气无力被视为不礼貌。
- 在阿尔及利亚和几内亚，女性游客穿白衣或斗篷，会受到当地人尊重而畅通无阻。

三、领事保护和协助

3.1 出国前特别提醒



1. 掌握应急联系方式

行前请登录外交部网站 (<http://www.fmprc.gov.cn/>) 和中国领事服务网 (<http://cs.mfa.gov.cn/>)，查询并保存旅行目的地中国使领馆的联系方式以及相关旅行提醒、警告等海外安全信息。若目的地国与我国无外交关系，则可保存中国驻其周边国家使领馆的电话，以便就近求助。此外，您还可以记录外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线号码 +8610-12308 或者 +8610-59913991 备用，或关注领事直通车微信（微信号：LS12308，二维码见封底）通过网络了解信息或与后台互动咨询。

2. 检查护照有效期

护照剩余有效期一般应在一年以上，否则可能影响您申请他国签证，或影响您在国外期间的行程安排。

3. 办妥目的地国签证

确保已取得目的地国的入境签证和经停国家的过境签证，签证种类与出国目的相符，签证的有效期和停留期与出行计划一致。但需要注意的是，根据国际惯例，即使您已取得一国签证，该国也有权拒绝您入境且无需说明理由。

4. 核对机（车、船）票

仔细核对票面上所显示的登机（车、船）时间、地点以及联程票的前后衔接是否正确。

5. 了解目的地信息

全面收集目的地风俗禁忌、气候条件、治安状况、流行疫病、法律法规等信息，并采取相应预防措施。

6. 购买必要保险

国外医药等费用普遍较高，建议您根据自身经济条件，购买人身安全和医疗等方面的必要险种，以防万一。

7. 体检和防疫

行前最好进行全面体检，并根据目的地国要求和情况，进行必要的预防接种，并随身携带接种证明（俗称“黄皮书”）。



8. 慎重携带个人药品

许多国家对药品入境有严格规定，为减少不必要的麻烦，出国前应了解有关国家的海关规定，在允许的范围内选择所携药品的品种和数量。如因治疗自身疾病必须携带某些药品时，应请医生开具处方，并备齐药品的外文说明书和购药发票。

9. 避免携带违禁物品

注意目的地国海关在食品、动植物制品、外汇等方面的入境限制。请勿携带毒品、国际禁运物品、受保护动植物制品及前往国禁止携带的其他物品等出

入境。切勿为陌生人携带行李或物品。如携带大额现金，必须按规定向海关申报。

10. 留下应急联系方式

出国前应给家人或朋友留下一份出行计划日程， 约定好联络方式。建议您在护照“应急资料”页内详细写明家人或朋友的地址、电话号码，以备紧急情况下有关部门能够及时与他们取得联系。护照、签证、身份证应复印，一份留在家中，一份随身携带，还要准备几张护照相片，以备不时之需。



3.2 出国后特别提醒

1. 视情进行公民登记

如您需在国外停留较长时间或所在国局势不稳，建议您在中国驻当地使领馆或通过中国领事服务网 <http://ocnr.mfa.gov.cn/expa/>进行公民登记，以便出现紧急情况时，使领馆能及时与您取得联系。



2. 提高安全防范意识

注意防盗、防骗、防诈、防抢。不要轻易给陌生人开门，不要让孩子告诉陌生人父母不在家。出门尽量不要随身携带贵重物品或大量现金，也不要居住在居住地存放大量现金。不在车内的明处摆放贵重物品，如车胎被扎，修车时务必要先锁好车门。不要在黑暗处招呼出租车，不要轻易让陌生人搭乘您的车。不将文件、钱包、护照等重要物品放在易被利器划开的塑料袋中。不要和陌生人一起行走，不要在公共场所参与他人的争吵。不要在街上捡拾遗落物品，以防被敲诈。如警察检查您的护照等证件，应先请他出示证件，记下他的警牌号、警车号。不要在黑市上换汇，交罚款时不要当街交给警察，而要凭罚款单交到银行等指定地点。



3. 注重文明旅游

遵守当地法律规定，尊重当地风俗习惯和宗教信仰。遵守公共秩序，不要在酒店、餐厅、机场、影院等公共场所大声喧哗。就餐、乘船、乘车时注意排队，不要插队。注意自身形象，保持衣着得体。注重公共卫生，不随地吐痰，不在禁止吸烟的场所吸烟，在某些国家，还不能在公共场所饮酒。文明参观，不在景区刻画，不在禁止照相的地方照相，对当地人信奉的神明或珍贵文物等保持尊重。如因气候条件、机械故障等原因造成航班延误、改签、返航或者停飞的情况，应保持理解和合作。

4. 确保出行安全

自驾出行时要高度重视交通安全，行前细致检查车况，了解路况，设计好行车路线，备好地图、备胎等应急装备。在实行左侧通行规则的国家，超车和并线时要特别注意。在身体不适时尽量不要开车，酒后禁止开车。在国外游泳、潜水、乘热气球等活动时要做足预防措施。

5. 遇事及时求助

熟记当地火警、急救、警察等应急电话，遇事及时求助。如人身安全或财产受到侵害，应立即向当地警方报案，并请其出具报警证明，以便日后办理保险理赔、证件补发等手续。

6. 依法理性维权

如您合法权益受到侵害，可通过向当地主管部门投诉、司法起诉等正当途径解决维权，不要采取过激行为。对于当地警察、移民部门的执法行为，应争取说明情况，防止误解，不要暴力抗法或者试图贿赂以减轻或免除惩罚。

7. 尽快融入当地

如拟在外国长期生活，要注意留意当地报纸、电视、网络等媒体信息，熟悉当地政治、经济、文化和社会情况，入乡随俗，尽快适应当地生活。与邻为善，早日融入当地社会。



8. 注重身心健康

在卫生条件较差的国家，请注意在外饮食健康，尽量避免吃未煮熟的食物或喝生水。切勿前往疫区、辐射污染区，不去赌博、色情等场所。

9. 及时联系家人

通过电话、网络等方式与家人或朋友保持联络，以免亲友担忧。

10. 严格按期出境

按照签证或居留许可允许的期限在有关国家停留，如需延长旅行计划，请提前在当地主管部门办理延期手续。



3.3 领事官员可以为您做什么



1. 如所在国发生重大突发事件时，可以为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助。
2. 如您在外国服刑，或被拘留、逮捕，可以应您的请求或经您的同意进行探视。
3. 如您遭遇意外，可以协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。
4. 如您遇到生计困难，可以协助您与国内亲属联系，请其协助解决费用问题。
5. 如您在所在国与他人发生民事纠纷，或涉及刑事案件，或突发疾病，可以应您的请求，协助提供当地律师、翻译和医生等名单供您参考，但并不保证其服务质量达到您的预期。



6. 如您需要寻找国外失踪或失联亲人，可以代为向所在国有关部门提出请求。
7. 可以根据中国法律法规，为在国外的中国公民颁发、换发、补发旅行证件并进行加注。
8. 可以根据中国法律法规，为遗失旅行证件或无证件的中国公民签发旅行证或回国证明。
9. 可以根据中国法律法规和相关国际条约，为中国公民办理公证或为当地相关部门签发的拟送往中国使用的文书办理领事认证。
10. 在与所在国法律法规不相抵触的情况下，为居住在驻在国的中国公民办理婚姻登记。

3.4 领事官员不可以为您做什么

1. 不可以为您申办他国签证或办理签证延期。
2. 不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证。
3. 不可以替您提起诉讼，不可以替您调查海外犯罪或死亡案件。有关请求应由当事人向所在国当局提出。
4. 不可以干预所在国的司法程序或法律事务，不可以仲裁或解决您与他人的劳资争议、商业纠纷、刑事案件、子女抚养权纠纷或家庭事务。
5. 不可以帮助您在治疗、拘留或服刑期间获得比当地人更优的待遇。
6. 不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、船、车票）费用或任何其他费用。
7. 不可以将您留宿在使领馆内，或为您保管行李物品。



8. 不可以为您购买免税物品。

3.5 寻求领事保护的常见问题

1. 什么是领事保护？它与领事协助和领事服务有什么区别？

1) 领事保护是指中国政府和中国驻外外交、领事机构维护海外中国公民和机构安全及正当权益的工作。

- 领事保护的实施主体是中国政府及其派驻国外的驻外使领馆。中国目前有 260 多个驻外使领馆，他们都是实施领事保护的主体。
- 领事保护的方式主要是通过外交途径向驻在国当局提出交涉、表达关切或转达当事人诉求，敦促其依法、公正、及时、妥善地处理。
- 领事保护的法律依据，主要包括公认的国际法原则、有关国际公约、双边条约或协定以及中国和驻在国的有关法律法规。
- 领事保护的内容是中国公民、法人在海外的合法权益，主要包括：人身安全、财产安全、必要的人道主义待遇，以及与我国驻当地使领馆保持正常联系的权利等。公民要求获得超出所在国国民待

2) 在实践中，领事保护一般针对海外中国公民安全和合法权益受到严重威胁或侵害的情况，如驻在国发生政局动荡、自然灾害、重大事故等危及海外中国公民的安全和合法权益；领事协助一般针对中国公民因客观原因或者自身原因陷入困境的情况，如海外中国公民因疏忽大意丢失财物等造成的暂时经济困难；领事服务一般指为海外中国公民提供的证件办理、民事登记等服务，如换 / 补发旅行证件、办理公证 / 认证、婚姻登记等。

2. 什么人可以得到中国政府的领事保护？

凡是依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以请求获得中国政府的领事保护。也就是说，只要您是中国公民，无论是大陆居民，还是香港、澳门和台湾同胞，无论是定居国外的华侨，还是临时出国的旅行者，无论是在国外学习的留学生，还是务工人员，都是领事保护的对象。



3. 出国时持中国护照，现已取得居住国国籍，是否还能享有中国驻当地使领馆的领事保护？

根据《中华人民共和国国籍法》规定，中国不承认中国公民具有双重国籍。定居国外的中国公民，凡自愿加入或取得外国国籍者，即自动丧失中国国籍，因而不享有中国驻外使领馆领事保护的权利。

4. 正在办理移民者，是否还能享有中国驻当地使领馆的领事保护？

正在办理移民手续者，在手续完结、国籍变更之前仍是中国公民，属于领事保护的對象。

5. 中国公民在何种情况下可以请求领事保护？

中国公民在其他国家境内的行为主要受国际法及所在国当地法律约束。中国公民（包括触犯当地法律的中国公民）在当地合法权益受到侵害，在已经自行采取必要措施仍不能有效维护自身合法权益时，即可向中国驻外使领馆请求领事保护。

6. 中国公民怎样能获得中国政府的领事保护？在寻求领事保护时应注意些什么？

如果您的合法权益在所在国受到侵害，或遭遇不测需要救助，您可以就近联系中国驻外使领馆，反映情况和有关要求。使领馆将在工作职责范围内向您

提供领事保护。如您的行为违法，或因自身行为不当导致您及他人陷入危险境地，或您滥用领事保护，使领馆有权对提供给您的领事保护做出限制。

权利和义务不可分离。对海外中国公民而言，每位公民都有寻求和获得领事保护的权利，但也应承担相应义务和法律责任。主要应注意以下几方面：

（1）应对个人的出行选择、人身安全、资金安全和在海外的行为承担自身责任，应严格遵守当地和中国的有关法律法规；

（2）应立足于当地救助。首先设法寻求所在国警方或司法部门的保护与协助以尽快摆脱困境，如上述部门不作为或者有不公正行为，再寻求使领馆介入并实施领事保护和协助；



（3）应关注并听从外交部及中国驻外使领馆发出的安全提醒，当所在国发生严重事态，外交部及有关驻外使领馆提醒当地中国公民尽快撤离时，应及时响应，选择适当渠道撤离，避免陷入危险境地；

（4）要求中国驻外使领馆实施领事保护时，必须提供真实信息，不能作虚假陈述；

（5）在主观上有接受领事保护的意愿。使领馆在实施领事保护时必须遵循当事人自愿原则，充分尊重当事人的意愿；

（6）诉求不应超出所在国国民待遇水平。使领馆在实施领事保护时不能帮助当事人获得比所在国国民更好的待遇；

(7) 不能干扰外交部或驻外使领馆的正常办公秩序，应尊重外交、领事官员；

(8) 依法缴纳办理各种证件、手续的相关费用；

(9) 使领馆提供的律师、翻译、医生名单仅供参考，并不必然保证其服务质量达到您的预期。您可另行选择其他律师、翻译和医生。



7. 在国外遭遇恐怖袭击、严重自然灾害、政治动乱等紧急情况时，应如何寻求领事保护？

(1) 立即与就近的中国驻该国使领馆取得联系，以获得最新相关信息并进行注册登记。如您家人在国外与您失去联系，请您立即与中国驻当地使领馆取得联系，以获得最新相关信息，并提供您家人详细个人信息和联系方式等，以便使领馆协助查找。使领馆将在必要及可能时协助中国公民（含死伤人员）撤离危险区域（不一定是回国）。

(2) 妥善保存自己的重要证件和文件，包括护照、出入境记录、保险和银行记录等。

(3) 检查护照、签证是否有效，如需更新护照请即到使领馆办理。

(4) 将存放家中或随身携带的重要证件和资料双备份，以防万一。同时要保证自己驾驶的汽车安全及行驶正常，并储备必要的食品和药品。

(5) 不要消极等待。如尚有安全方式离开，应立即行动。

8. 在国外发生交通、工伤等事故时，如何处理？

应立即向当地警方报案或通知雇主，并要求其通知您的亲友或中国驻该国使领馆。您可要求领事官员敦促所在国当局尽快调查事故原因，或向您提供律师、医生等名单，以便后续处理。



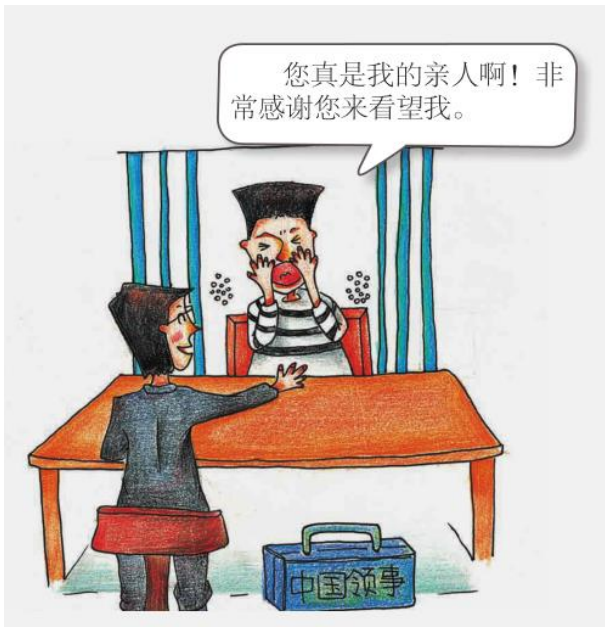
9. 在海外受到人身侵害，该怎么办？

应立即向当地警方报警，并索要一份警察报告（报警记录）复印件。同时与律师或医生（如需就医）联系，向中国驻当地使领馆反映情况。领事官员可以向您提供以下帮助：安排适当人员（如有性别要求）听取您的受害情况并承诺保护您的个人隐私；敦促警方尽快破案；了解案件进展情况；向您提供律师和翻译的名单；提供医院名单；补发丢失或受损的旅行证件；协助您与家人、朋友或雇主联系；寻求当地社会救助。但是，领事官员不能调查案件或干涉当地法庭的审理，不能代替您出庭，不能充当翻译，也不能替您支付律师费、医疗费或其他相关费用。



10. 在居住国被拘留、羁押或监禁，该怎么办？

如您需要面见中国使领馆领事官员，应首先向所在的警察、监狱部门提出。领事官员将根据您的请求前往探视，并保护您的合法权益，如人道待遇、公平待遇等。领事官员还可以帮助您与亲友取得联系，向您提供当地律师名单。但是，领事官员不能干涉当地法律程序，不能代替您进行诉讼。



11. 在居住国受到雇主不公正对待或无故拖欠工资，如何处理？

您应当依据合同及当地有关法律法规与雇主协商解决。如协商未果，您可向当地法院提起诉讼。您可同时请求领事官员为您提供当地律师、翻译名单。领事官员可向您简要介绍所在国有关法律信息。



12. 持有效护照及签证在目的地国入境、出境或过境受阻时，如何寻求帮助？

您首先应向当地主管部门如实说明入出境或过境事由，同时了解受阻原因。如您不懂当地语言，可要求对方提供翻译服务。如果您的请求仍然得不到有关部门的回应，可要求与中国驻当地使领馆联系，寻求帮助。使领馆领事官员将向有关当局了解情况，视情反映您的要求，或进行必要交涉，但不能保证您一定会被放行。如交涉未果，您应理智接受当地主管部门的决定；如确系受到对方不公正对待，要注意收集和保存证据，以便日后诉诸法律解决。



13. 非法进入或滞留他国，既无有效证件，也无经济来源时，如何办理回国手续？

您应向中国驻当地使领馆如实报告本人真实、详细情况，包括姓名、出生日期、出生地、职业、家庭住址、联系电话、非法出境或滞留经过等。待您的原居住地公安机关核实、确认您的身份后，领事官员可为您颁发回国旅行证件。如您的家属已垫付您的回国费用，领事官员可协助购买回国机（车、船）票。

14. 中国护照在海外遗失、被偷或被抢时，怎么办？

请您即向当地警察部门报案，以便您向当地移民局申请出境签证时备用，同时向就近的中国驻当地使领馆申请补发护照或旅行证，以供回国使用。申请补发护照或旅行证所需的有关材料为：您本人完整、准确填写的《中华人民共和国护照 / 旅行证 / 回国证明申请表》、护照遗失 / 被盗抢的情况说明及照片。另外，请您尽量提供原护照复印件或其他个人身份材料。我们提醒您注意：买卖、转让、伪 / 变造、故意损毁中国护照是违法行为，涉案人将承担相应法律责任。



15. 在海外遇到经济困难时，能寻求使领馆帮助吗？

中国公民在国外的费用应由自己负责解决。如果您因被盗、被抢等原因出现暂时经济困难，可向亲戚、朋友借款或通过家人汇款解决。如确有必要，您也可与中国驻当地使领馆联系，让家人汇钱至使领馆或外交部，并通过其转交。如确无法及时得到亲友救助，中国驻外使领馆可以提供小额垫款。受助中国公民须签署“还款保证书”并提供国内还款人有效联系方式，回国后在约定时间内还款。

16. 家人在海外死亡，如何处理？

（1）您可通过领事官员或亲友了解家人死亡原因和遗物（遗嘱）情况，并协助向当地有关部门申请获得死亡证明书等证明文件。中国驻当地使领馆可应申请为上述证明文件办理领事认证。领事官员不能调查死亡原因。如您对死因有疑问，可聘请当地律师向当地司法部门提出，请其作出合理解释或重新进行调查；亦可请领事官员协助向当地政府有关部门转交您的书面意见，请其对您的意见予以关注或将您的意见转达给当地司法机关。

（2）如死亡涉及刑事案件并已在当地提起诉讼，您应聘请律师，密切跟踪庭审情况，同时可请领事官员协助关注案件，并在当地法律允许的情况下

旁听庭审。如您对庭审情况或判决结果不满，可请律师协助上诉，同时也可通过领事官员协助向当地有关部门转达您的意见。但是，领事官员不能调查案件，也不能代替您出庭。

(3) 您可前往当地处理有关善后事宜，但一切费用（含国际旅费、食宿及市内交通费）须自理；赴有关国家的签证、宾馆预订、接送等手续须自行办理，亦可请有资质的旅行社协助；在国外如需翻译，使领馆可提供翻译名单，但费用须自理。

(4) 如果您因故（如被拒签、无足够旅费等）不能前往当地处理后事，可委托在当地的亲友代办遗体火化、骨灰和遗物送回等事宜；如当地主管部门要求，您应提供经国内公证机关公证并经外交部（或其委托的地方外办）以及有关国家驻华使领馆认证的授权委托书。如当地法律法规允许，亦可委托领事官员代为处理上述事宜（费用需自理），但您应事先提供经国内公证机关公证并经外交部或其委托的地方外办认证的授权委托书。

(5) 如果您希望将遗体运回国，中国驻当地使领馆可向您提供办理运送遗体事务的公司名单。运送遗体的费用需要自行承担。

(6) 由于国外法律规定不同，如家属长期不处理遗体，不仅无助于问题解决，当地有关部门还可能根据当地法律规定，在一定期限内将遗体进行埋葬或火化。

(7) 死亡案件的处理时间可能很长，在这种情况下，您可聘请当地律师跟进处理。中国驻当地使领馆只能在职权范围内向您转告当地主管部门所提供的案件处理情况。



17. 家人在国外失踪或遭绑架，如何求助？

应尽快向当地警方报案。您也可向中国驻当地使领馆报告有关情况，包括失踪或被绑架者姓名、性别、年龄、职业、相貌特征和在国外住址等并寻求协助。领事官员将根据您的要求请所在国有关当局寻找失踪者或解救被绑架者。

18. 在国外突发重病或精神病，如何求助？

当您或您家人在国外突发重病或精神病，应迅速拨打当地急救电话，前往当地医院治疗。中国驻当地使领馆可以协助提供当地医院名单；可协助通知国内家属或单位。如您或您家人要回国治疗，经当地医院及有关航空公司同意，使领馆可协助联系航空公司予以适当关照，机票等相关费用由您承担。



19. 与在国外的家人长期失去联系，可以请中国驻当地使领馆协助寻找他们的下落吗？

如果您已通过各种途径长期无法联系上您在国外的家人，中国驻当地使领馆可以在力所能及的情况下提供协助。目前中国政府没有强制要求所有海外公民到中国驻外使领馆进行公民登记，再加上他们的工作、住址和电话常有变动，因此，中国驻外使领馆协助寻亲十分困难。有时，即使找到您家人，他（她）本人却不愿与您联系。在这种情况下，领事官员可以为您传递一些信息，或在征得您亲友同意的情况下将其联络方式转告给您。

20. 中国驻外使领馆是否可以解决海外中国公民遇到的一切困难？

中国驻外使领馆为海外中国公民提供领事保护和协助，应该在有关国际法、驻在国和中国的法律框架内进行。中国驻外使领馆是国家的外交代表机构，在驻在国没有行政和司法权力，不能使用强制手段，不能代替个人主张其权利，只能通过外交途径敦促驻在国依法、公正、公平处理有关案件。使领馆积极协助当事人维护合法权益，但不能超越领事职务的权限。

3.6 各国领馆电话

3.6.1 亚洲地区

亚洲地区



大使馆	(总) 领馆	区号	电话	备选电话	传真/电邮	当地常用报警电话
阿富汗		0093	791513339	791924945	00870600150874 (海事)	100-119
阿联酋		00971	50-4176589	2-4434276 转 117	2-4436835	999
	迪拜	00971	50-3687173	4-3944733	4-3952207	999
叙利亚		00963	944265018	11-3339495 11-3339594	11-3338067	112
阿曼		00968	99216747	24949200	24949249	9999
阿塞拜疆		00994	50-5410535	12-4936129	12-4980010	102

巴基斯坦		0092	315-6060000	51-8355015	51-2279600	15
	卡拉奇	0092	3112311297	21-35874266	21-35834000	15
巴林		00973	17723900		17727304	999
巴勒斯坦		00972	595776516	2-2951223	2-2951221	100
朝鲜		00850	1912500729	2-3813116	2-3813422	
	清津	00850	73-230401		73-230401	
韩国		0082	10-97249110	2-7567300	2-7550469	112
	光州	0082	10-23512110	62-3858873	62-3858880	112
	釜山	0082	10-85198748	51-7437989	51-7437973	112
	济州	0082	10-6576-8838	64-900-8830	64-749-8860	112
东帝汶		00670	3325169	77461209	3325166	112
菲律宾		0063	9178972695	2-8482409	2-8482460	117
	拉瓦格	0063	9178051226		77-6706338	117
	宿务	0063	9175495614	32-2563456	32-2563499	117
哈萨克斯坦		007	7017470186	7172-793578	7172-793577	102
	阿拉木图	007	701-7292938		727-2700227	102
柬埔寨		00855	12901923	12901937	23720925	117
吉尔吉斯		00996	312-597486	555508066	312-597484	102
	奥什	00996	777908558			102
卡塔尔		00974	30177679		44934201	999
科威特		00965	25333340		25333341	112
老挝		00856	21-315100	20-22218807	21-315104	191
	琅勃拉邦	00856	2055571303	71252440	71213330	
黎巴嫩		00961	3866468	1-822493	1-822492	112
马来西亚		0060	321636853	321645301	3-21636809	112
	古晋	0060	12-8861953	82-414818	82-232344	112
	檳城	0060	1110592308			112
马尔代夫		00960	7458160			119
蒙古		00976	99112578	95265568	11-311943	102

孟加拉国		0088	01713090563		02-8858259	999
缅甸		0095	943209657	1-221280	1-227019 consulate_mmr@mfa.gov.cn	199
	曼德勒	0095	92009053	2-34458	2-35944	199
尼泊尔		00977	9801037888	9801039888	1-4438260	100
日本		0081	3-34033064		3-34035447 lsb@china-embassy.or.jp	110
	长崎	0081	90-95692067	95-8493311	95-8493312	110
	大阪	0081	90-66736659	6-64459427	6-64459480	110
	福岡	0081	9062989986		92-7818906	110
	名古屋	0081	52-9321062	52-9321098 (非上班时间)	52-9321169	110
	新潟	0081	25-2288888 (总机, 24 小时)	25-2288887 (领侨室, 工作时间)	25-228-8818	110
	札幌	0081	9050766279	11-5635563	11-5631818	110
沙特		00966	505473147	568769700	11-2812083 consulate_sau@mfa.gov.cn	999
	吉达	00966	508399809	12-6163412	2-6609131	999
塔吉克斯坦		00992	93-5710666		37-2510024	02
泰国		0066	854833327	22457010	22457032、22478193	191
	清迈	0066	81-8823283	53-276125	53-274614、53-201667	191
	宋卡	0066	81-7665560		74323772	191
	孔敬	0066	809366070、 809365916			
土耳其		0090	5388215530	312-4464726	312-4464248	155
	伊斯坦布尔	0090	5313389459	212-2992188	212-2992855	155

土库曼斯坦		00993	65711769	12-480170	12-481813	02
文莱		00673	8960711	2334163	2335380	993
乌兹别克斯坦		00998	712334728	935018574	712334735	02
新加坡		0065	64712117	92971517	64795345	999
也门		00967	738699915/ 738699912	777792358	1-275341	199
	亚丁	00967	771766021	2-230098	2-233058	199
伊拉克		00964	7901912315		00870600323984（海事） consulate_iq@mfa.gov.cn	104
伊朗		0098	912-2176035	21-26118905	21-26118903 consulate_irn@mfa.gov.cn	110
以色列		00972	528391282	3-5442638	3-5467311	100
印度		0091	9810597886	11-26112345	11-26111105（领事部）、 11-26885486（办公室）	100
	孟买	0091	9769581336	9833006519	22-66324302	100
	加尔各答	0091	9163390711	33-40045203	33-40045201	100
印度尼西亚		0062	8179838410	21-5761044	21-5761024	110
	泗水	0062	811311148	31-5675821	31-5675821	110
	棉兰	0062	82165631070	61-80013165	61-4571261	110
约旦		00962	77-8400870	6-5518521	6-5518713	191、 192
越南		0084	903474865	936761338	4-37341181	113
	胡志明	0084	908002226	938882098	8-38295009	113
斯里兰卡		0094	779288949		11-2688611 consulate_lka@mfa.gov.cn	119、 118
格鲁吉亚		00995	599650585	32-2252670 转 2307/2402	32-2250996	112

3.6.2 非洲地区

非洲地区



大使馆	(总) 领馆	区号	电话	备选电话	传真/电邮	当地常用报警电话
阿尔及利亚		00213	770660388	21-692724	21-693056	17
埃及		0020	2-27363556	1223936582	2-27359459	122
	亚历山大	0020	1274571836	3-3916953	3-3906409	122
埃塞俄比亚		00251	11-6531598	911686415	11-3712457 、 chinaemb_et@mfa.gov.cn	911
安哥拉		00244	222449818 (工作时间)	927769854 (非工作时间)	222444185	113
贝宁		00229	21305545	96204907	21300841、	117

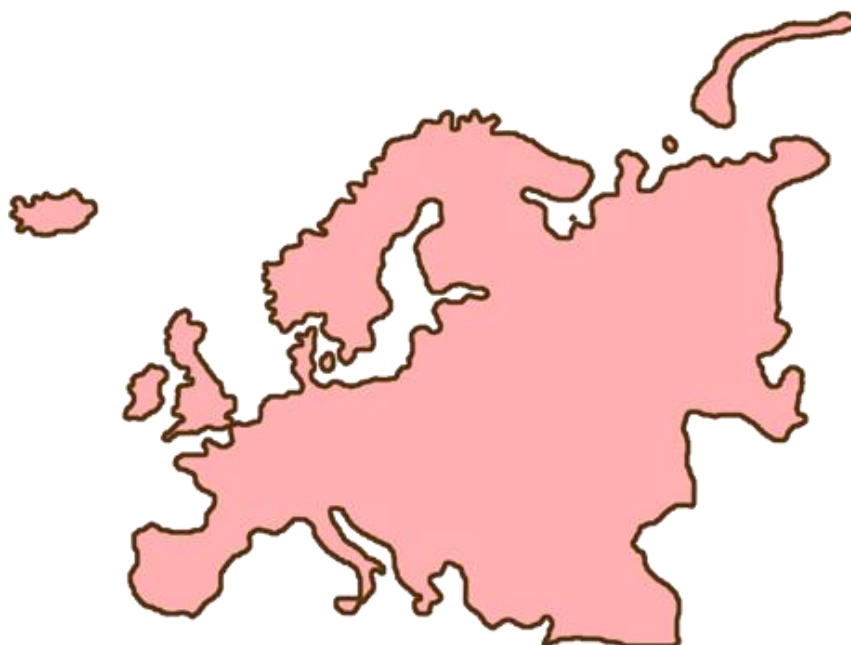
					chinaemb_bj@mfa.gov.cn	
博茨瓦纳		00267	3938682	71315056	3900156	999
布隆迪		00257	22224307		22213735	112
赤道几内亚		00240	222214057	222214057	092381	117
利比亚		00218	913665110			
多哥		00228	92850789、 92025070	22614088	22616370	117
厄立特里亚		00291	7111068	1-185271	1-185275	127799
佛得角		00238	9912106	2622492	2623047	132
刚果（布）		00242	222811132	055669898、 055669797	222811135、 consulate_cog@mfa.gov.cn	055563242
刚果（金）		00243	851474669	851474662	00870763667861（海事）	0999935698
吉布提		00253	21352247	77813309	21354833	17
几内亚		00224	664008000	664006622	30469583 consulate_gin@mfa.gov.cn	17
几内亚比绍		00245	5804048	3256200	32561940	117
加纳		00233	54-5596508	246473378	30-2774527	191
加蓬		00241	07073601	07071758	01747596 consulate_gab@mfa.gov.cn	177 或 7200
津巴布韦		00263	772128308	4-334720	4-334716	995
喀麦隆		00237	97699283	22216778	22214395	17、117
	杜阿拉	00237	99923793	33426276	33426214	17、117
科摩罗		00269	3322168	7732521	7732866	
科特迪瓦		00225	58322468		22446781	111

肯尼亚		00254	719235543	20-2726851	20-2711540	112、999
莱索托		00266	58882882	22316521	22310489	123、124
利比里亚		00231	886555556	886555566	consulate_lbr@mfa.gov.cn	911、 088080012 5 (夜间)
卢旺达		00250	784825635	252570843 转 163	252570848	112
马达加斯加		00261	20-2240856	330788188	20-2240215	117
	塔马 塔夫	00261	20-5333801		20-5332847	117
马里		00223	20213597		20213443	17
毛里求斯		00230	52522618		4646012	999、112
毛里塔尼亚		00222	46586507	45252070	45252462	17
摩洛哥		00212	661193314	537-754056	537-757519	19、112、 177 (城外)
纳米比亚		00264	811228200	61-402598	61-402655	10111
南非		0027	785857708	12-4316531	12-3424154	10111
	德班	0027	761742938		31-5634827	10111
	开普 敦	0027	723096634	21-6740593	21-6740993	10111
	约翰 内斯 堡	0027	715111494	11-7847241	11-8835274	10111
尼日尔		00227	90325888	20371752	20723285	17
尼日利亚		00234	806584268 8 813887887 2	9-4618661	9-4618660	
	拉各 斯	00234	805666611 6	803718821	1-2715583	

塞拉利昂		00232	76680775	22-231571	22-231797、 consulate_sle@mfa.gov.cn	
塞内加尔		00221	774554051	338647775	33-8647780	17
塞舌尔		00248	2713988	4266079	4266667	999
苏丹		00249	990111127	1-83272730	1-83271138	999
南苏丹		00211	912386015	956240887	chinaemb_ss@mfa.gov.cn	
坦桑尼亚		00255	754075128	754874516 754580218	22-2666353、 consulate_tza@mfa.gov.cn	111、112
	桑给巴尔	00255	24-2232547	772148768	24-2237212	111、112
突尼斯		00216	98463848	71780064	71792631	197
乌干达		00256	703886882	414-236895	414-235087、 consulate_uga@mfa.gov.cn	999
赞比亚		00260	977790322	211-256144	211-251157 、 consulate_zmb@mfa.gov.cn	991
乍得		00235	66660009	22522949	22530045	17
中非		00236	21612760		21613183、 consulate_caf@mfa.gov.cn	117、 21611253
莫桑比克		00258	826223383		21498329	
马拉维		00265	888998037	1794751	1794752	997
斯威士兰		00277	85857708			

3.6.3 欧洲地区

欧洲地区



大使馆	(总) 领馆	区号	电话	备选电话	传真/电邮	当地常用报警电话
阿尔巴尼亚		00355	4-2232385		4-2233159	2226801 、129
爱尔兰		00353	872239198	1-2690039	1-2839938、 qwls66@gmail.com	999
爱沙尼亚		00372	5114016		6016566	112
安道尔		0034	91-5194242		91-5192035	110
奥地利		0043	68120192638	1-710364811	1-7103770	133
白俄罗斯		00375	29-6286868		29-2853681	102
保加利亚		00359	878327703	9733873	2-9711081	166
比利时		0032	476751182		27792895	
冰岛		00354	8932688(手机)		5626110	112
波黑		00387	62-442353		33-215108	122

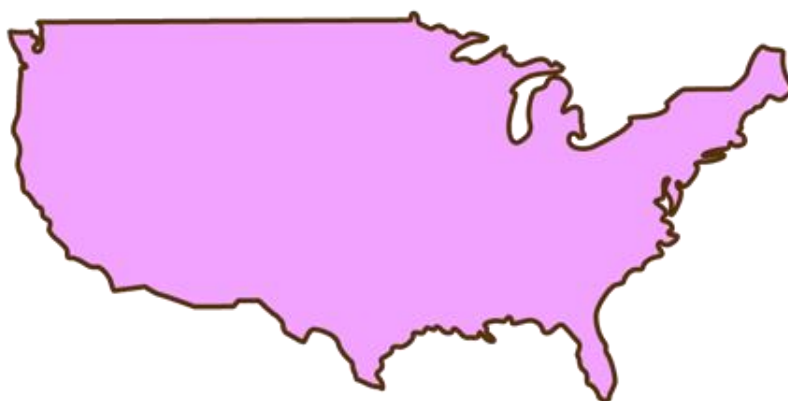
波兰		0048	60-3445559	60-7291268	22-6354211	997、112
	革但斯克	0048	515290066	58-3402626	58-3415600	997、112
英国		0044	7551436721 (仅限非工作时间紧急领事协助)	20-76311430 (工作时间咨询电话)	20-76369756	999
	爱丁堡	0044	7766667116	131-3371207	131-3378871	999
	曼彻斯特	0044	782-852-9201	161-2247443	161-2572672	999
	贝尔法斯特	0044	7895306461		chinacnbft@gmail.com	
丹麦		0045	40764204		39460878	112
德国		0049	1736171052		30-27588520	110
	法兰克福	0049	151-17129745	69-75085545	69-75085530	110
	汉堡	0049	151-71998522		40-82276022	110
	慕尼黑	0049	175-5452913		89-17301623	110
俄罗斯		007	9636201852	499-9518435	499-9518436	102
	哈巴罗夫斯克	007	9145440521		4212-311759	102
	符拉迪沃斯托克领办	007	4232-497204		4232-497459	102
	圣彼得堡	007	9602428006		812-7144958	102
	伊尔库茨克	007	9647-301058		03952-781438	102
	叶卡捷琳堡	007	9221509999		343-2535784	102
法国		0033	615742537	667486393	153758806	17
	马赛	0033	671905835	671905835	491320038	17
	斯特拉	0033	609994464	388453225	388453223	17

	斯堡					
	里昂	0033	785620931	632762197	437240099	17
	圣但尼 馆	00262	692-236880、 381568	262-989988	262-989698	17
	帕皮提	00689	456179		456201	17
芬兰		00358	40-8677838、 9-2289-0118	9-2289-0129	9-2289-0155	112
荷兰		0031	70-3065061		70-3065085	112、 0900-8844
捷克		00420	233028898	728939951	233028845	158
克罗地亚		00385	912303038		1-4637012	92
拉脱维亚		00371	26189539	26357023/24	26357025	02
立陶宛		00370	6-8607740	5-2162972	5-2162682	102
卢森堡		00352	436991、 621366081		422423	113
罗马尼亚		0040	21-2328858	21-2334188、 722455618	21-2330684	112
	康斯坦 察	0040	724433157		241-612092	112
马耳他		00356	23798805/4	99430946	21380251、21364730	112
马其顿		00389	2-3213163		2-3133405	192
摩尔多瓦		00373	69103749	22-296104	22-295960	902
挪威		0047	93066621	22492052	22920677	112
葡萄牙		00351	963355431	21-3967748	21-3901240	112
瑞典		0046	8-57936428/29	763383654	8-57936452	112、11414
	哥德堡	0046	31-842445	709395290	31-842341	112、11414
瑞士		0041	764959218	313514593	313518256	117
	苏黎世	0041	44-2011005	79-3070937	44-2017712	117
塞尔维亚		00381	63590818		11-3066001	92
塞浦路斯		00357	2-2352182	99561148(24 小时)	2-2353530	112、199、 22808080、 119

斯洛伐克		00421	949693619	2-62804283	2-62804283	158
斯洛文尼		00386	1-4202850、 30-640601		1-2822199	113 、 0801200
乌克兰		0038	050-3550734	050-3562888	044-2540086	102
	敖德萨	0038	048-7871898	093-6424266	048-7167927, 048-7117534	102
西班牙		0034	91-5194242	699089086	91-5192035	091
	巴塞罗纳	0034	681079388	688306666	932127718 consulate_barcelona@mfa.gov.cn	091
希腊		0030	6973730680	2106723282	210-6718839	100
匈牙利		0036	306925414	1-4132425	1-4133378	107
亚美尼亚		00374	99308908（手机）	10560067	10-545761 consulate_arm@mfa.gov.cn	102
意大利		0039	3939110852	06-96524200	06-96524260	112（宪兵）、 113（警察）
	佛罗伦萨	0039	3357748753	055-5530196	055-5520698	112（宪兵）、 113（警察）
	米兰	0039	3272862927	02-5694106	02-536310	112（宪兵）、 113（警察）
黑山		00382	69845268	69550177	20-609275	122
海峡群岛		0044	7551436721			
马恩岛		0044	7551436721			
列支敦士登		0041	793070937			117
摩纳哥		0033	491320267			
梵蒂冈		0039	3939110852			
塔希提岛		0068	9456179			
圣马力诺		0039	3939110852			

3.6.4 美洲地区

美洲地区



大使馆	(总) 领馆	区号	电话	备选电话	传真/电邮	当地常用 报警电话
阿根廷		0054	911-43992849	11-45478130	11-45451141、 consulate_arg@mfa.gov.cn	101
安提瓜和 巴布达		001	268-4621125	268-7831071	268-4626425	911、999
巴巴多斯		001	246-4356890	246-8366219	246-4358300	211
巴哈马		001	242-4672969	242-3931415	242-3930733	919 、 911 、 322-444 4

巴西		0055	61-21958207	61-21958207	61-33463299、 consulate_bra@mfa.gov.cn	190
	里约热内卢	0055	21-987625124		21-25515736	190
	圣保罗	0055	11-996589618		11-30624396	190
	累西腓	0055	81-73458118			
秘鲁		0051	995203968	1-4429466	1-4429467	105
玻利维亚		00591	72028168	2-2793851	2-2797121	110
	圣克鲁斯	00591	3-3444109 3-3445141	00591-69100687	3-3701158	110
多米尼克		001	767-4490080	767-6161396 、767-6177772	767-4400088	999
厄瓜多尔		00593	999459483	980607006	2-2444364	101
	瓜亚基尔	00593	959700792	4-2850611	4-2850125	101
哥伦比亚		0057	3176370920	3562175	1-6223114	112、123
	巴兰基亚	0057	3165389203		3783535、 consulate_barranquilla@mfa.gov.cn	112、123
格林纳达		001	473-4059898		473-4396231	911
哥斯达黎加		00506	89827147	22914650	22914820	911
古巴		00537	52858312（24小时）	78360037	78333092 consulate_cub@mfa.gov.cn	106
圭亚那		00592	6246702	2274117	2259228	911
加拿大		001	613-7893513	613-8788818	613-2412163	

	多伦 多	001	416-5290068	416-6028853、 416-9023796	416-3246468	
	卡尔 加里	001	403-537-6916	403-998-6777	403-264-6656	
	温哥 华	001	778-238-0003	604-730-9087	604-736-4343	
	蒙 特 利尔	001	4384016980	5144196748	5148789692、 consulate_mtl@mfa.gov.cn	
美国		001	202-495-2266 或 2216	202-6698024 (非工作时间)	202-686-9814	911
	旧金 山	001	415-8525924(工作时间)	415-2168525 (非工作时间)	415-8525920	911
	洛杉 矶	001	213-807-8086 , 213-807-8008 (工作时间)	213-798-3368 213-219-0696 (非工作时间)	213-807-8091 consulatelosangeles@gmail.com	911
	纽约	001	212-695-3125		212-564-9387	911
	休斯 敦	001	713-521-9215	713-302-8655 (非工作时间)	713-5210759	911
	芝加 哥	001	312-805-9838	312-803-0103	312-803-0104	911
墨西哥		0052	155-54073017	155-20936210	55-56160460 consularchinaenmexico88@gmail.com	066
	蒂华 纳	0052	16644920455	664-6816771	664-6219762	066
苏里南		00597	8605165	454521	452540	115
特立尼达 和多巴哥		001	868-6221832	868-6804309	868-6227613	999
委内瑞拉		0058	414-3669883		212-9935685	171

乌拉圭		00598	99610637	2-6019997	2-6018508	911
牙买加		001	876-8178987		876-9276920	119
智利		0056	2-22339880	2-22339898	2-22341129	133
	伊基克	0056	57-2217827	9-66127618	57-2217830	133
巴拿马(商代处)		00507	66779301 或 66779225 (24 小时)	2654061/58 (工作日 8:30-16:00)	2654051	104
洪都拉斯		0050	689827147	9-66127618	57-2217830	133
巴拉圭		0055	11996589618			
安圭拉		0044	7551436721			
百慕大		0044	7551436721			
英属维尔京群岛		0044	7551436721			
蒙特塞拉特岛		0044	7551436721			
圣赫勒拿岛		0044	7551436721			
南乔治亚和南桑威奇群岛		0044	7551436721			
特克斯和凯科斯群岛		0044	7551436721			
圣马丁岛(荷属)		1268	4621125			
危地马拉		0050	689827147			
尼加拉瓜		0050	689827147			
萨尔瓦多		0050	689827147			

3.6.5 大洋洲地区

大洋洲地区



大使馆	(总) 领馆	区号	电话	备选电话	传真/电邮	当地常用报警电话
澳大利亚		0061	418452387	02-62283958	02-62283993	000
	布里斯班	0061	406318178	7-32106509 转 200	7-38467670	000
	墨尔本	0061	417114584	408030426	3-98220320	000
	珀斯	0061	416132339	8-92220302	8-92216144	000
	悉尼	0061	413647168	2-85958029	2-85958001	000
	阿德莱德	0061	8-82688807	(0) 423680789	8-82688800 consulate_adelaide	000

					@mfa.gov.cn	
巴布亚新几内亚		00675	73616048	76860166	3258247	112
斐济		00679	9997287	9997321	3300950	911 、 3311222
密克罗尼西亚		00691	3205575	3201646	3205578	
萨摩亚		00685	22474	7772479	21115	995
汤加		00676	7778846	24554	24595	922
瓦努阿图		00678	23598	7796032	24877	22222
新西兰		0064	21528663	4-4749631	4-4990419	111
	奥克兰	0064	274905381	274881836	9-5250733	111
	克赖斯特彻奇	0064	33433650	211767288	33433647	111
基里巴斯		00679	9997287	9997321		
图瓦卢		00679	9997287	9997321		
瑙鲁		00679	9997287	9997321		
帕皮提		00689	456179			
帕劳		00691	3205575	3201646		
马绍尔群岛		00691	3205575	3201646		
新喀里多尼亚		0033	615742537	667486393	153758806	

(电话号码如有变更, 以外交部网站最新公布为准)

本指南由中华人民共和国外交部领事司负责解释

3.7 12308 全球领馆保护热线

12308 热线于 2014 年 9 月 2 日正式启动运行，全年无休 24 小时向海外中国公民和企业提供领事保护咨询与服务。呼叫中心热线电话号码为 12308（或 59913991，在国外拨打方式与拨打北京市电话号码相同）。

12308 热线重点在于“领事保护”，核心在于“应急”，同时兼顾常见领保和领事证件咨询服务。主要职责有：一是为遇到紧急情况的求助人提供领保应急指导与咨询，必要时协调有关驻外使领馆跟进处理；二是向求助人介绍一般性领保案件的处置流程，并根据当事人需求提供建议；三是在发生重大突发领保案件时，承担应急处置“热线”功能，接受社会各界咨询；四是为中国公民提供领保常识及领事证件咨询服务。呼叫中心热线增加了我公民寻求领事保护与协助的选择，并不替代各驻外使领馆此前公布的领保电话和证件咨询电话。中国公民在海外遭遇重大事故、自然灾害等人身安全受到威胁的紧急情况，可以拨打 12308 热线，按“0”再按“9”优先转人工服务。如有其他领事保护与协助请求，或需要咨询护照、签证以及各国安全情况等信息，建议优先登陆中国领事服务网以及中国驻相关国家使领馆网站获取信息，或是通过 12308 热线自助语音服务查询。

中国领事服务网（cs.mfa.gov.cn）于 2011 年建成并投入使用，设有“关于领事”、“中国公民出国”、“中国公民在海外”、“外国人来华”、“资料表格”等栏目，汇集领事工作新闻、领事证件指南、海外安全提醒等“一站式”资讯服务。2013 年改版后，又新设“办事指南”栏目，针对中国公民出国、在海外及外国人来华等热点问题增加了公众办理护照、旅行证、出国签证、公证认证、婚姻登记等各类因私类领事证件的需求信息，充实了目的地介绍、领事保护、国际旅行证件温馨提醒等各类领事静态信息，并开发了

海外护照在线预约和填表系统、海外中国公民自愿登记系统等交互式访问服务功能。

海外申请护照在线预约系统可为申请人提供电子护照在线填表、预约和进度查询服务，便于申请人合理安排赴使馆办证时间，准确掌握办理进度和取证时间，目前已有76个驻外使领馆开通。

出国及海外中国公民自愿登记系统能有效收集临时出国及海外长居的中国公民的联系方式，有助于驻外使领馆更全面地掌握驻在国的中国公民相关信息，及时推送安全提醒，必要时提供领事保护与协助。

此外，请扫描以下二维码，关注外交部领事司的官方微信“领事直通车”（账号为LS12308）。它是外交部领事司为中国公民提供便利领事服务的创新之举。该微信将及时灵活发布各类领事服务信息，期待成为各位正在海外或将赴海外中国公民的“微信好友”。



3.8 走出去服务港

走出去服务港是上海市商务委员会运用互联网思维服务“走出去”企业的微信平台！每天实时提供对外投资合作信息，第一时间发布最新对外投资合作政策，为企业和个人解疑释惑！关注添加微信订阅号“走出去服务港”。



四、银联卡境外用卡须知

4.1 免货币转换费

持卡人在境外刷卡消费时，如果您使用银联卡（卡号以 62 开头）刷卡支付，则消费金额将自动转换为人民币计入账户中，回国后可以直接以人民币还款，不需承担除商品价格之外的费用。如果用有其他卡品牌的银行卡刷卡消费，则刷卡金额将按交易外币或被转换为其他外币记入账户中，回国后您再以人民币购汇还款。由于货币转换过程中产生的费用，以人民币计价的最终费用一般会超出商品实际价格的 1%-2%，这部分差额就是“货币转换费”。

因此，在境外购物时建议用银联卡刷卡付费；如果用有其他卡品牌的银行卡付费，请核实卡面上是否有银联标识，如有银联标识，建议询问收银员可否通过银联通道结算，如可通过银联通道结算，也可享受“免货币转换费”的优惠。

想进一步了解在境外使用银联卡的专属优惠，请查看银联国际官网 www.unionpayintl.com “全球特惠”栏目。

4.2 紧急现金支援服务

银联卡境外紧急现金支援服务是面向银联卡（卡号以 62 开头）持卡人提供的服务，旨在为境外旅行期间遭遇无法使用银联卡但需要从银联卡取款的持卡人提供紧急现金支援。

服务申请便捷，持卡人可拨打国内发卡行客服热线或银联客服热线进行申请，随后前往紧急现金支援网点领取现金。紧急现金支援最快可在当天完成（视发卡行授权与服务网点实际情况而定）。

银联卡境外紧急现金支援服务网络覆盖 220 个国家和地区的超过 40 万家网点，在香港、澳门、台湾、日本、新加坡、韩国、柬埔寨、越南、菲律宾、泰国、印度尼西亚、英国、法国、德国、俄罗斯、意大利、卢森堡、美国、加拿大和澳大利亚等 20 个国家和地区还可以通过当地银行网点提供紧急现金服务。中国境内的 124 个城市、超过 1 万家网点提供此服务。

该服务从 2011 年 9 月起开始提供，服务须由发卡行授权。

银联卡境外紧急现金支援服务申请流程：

- 持卡人拨打发卡行客服热线或银联客服热线申请此服务
- 发卡行对持卡人进行身份验证，同时收集服务所需信息
- 发卡行向持卡人确认服务内容和网点地址
- 持卡人按照事先确定的服务内容前往服务网点领取紧急现金
- 持卡人事后归还紧急现金本金并支付手续费

4.3 业务开通国家和地区一览

序号	国家/地区	国家/地区代码	开通业务	交易货币	货币代码
1	中国大陆	156	ATM/POS	人民币	156
2	香港	344	ATM/POS	港币	344
3	澳门	446	ATM/POS	澳门元	446
4	台湾	158	ATM/POS	新台币	901
5	新加坡	702	ATM/POS	新加坡元	702

6	马来西亚	458	ATM/POS	马来西亚林吉特	458
7	泰国	764	ATM/POS	泰铢	764
8	菲律宾	608	ATM/POS	菲律宾比索	608
9	越南	704	ATM/POS	越南盾	704
10	柬埔寨	116	ATM/POS	美元	840
11	韩国	410	ATM/POS	韩元	410
12	澳大利亚	36	ATM/POS	澳大利亚元	36
13	新西兰	554	ATM/POS	新西兰元	554
14	哈萨克斯坦	398	ATM/POS	坚戈	398
15	印尼	360	ATM/POS	印尼盾	360
16	蒙古	496	ATM/POS	蒙图	496
17	法国	250	ATM/POS	欧元	978
18	德国	276	ATM/POS	欧元	978
19	比利时	56	ATM/POS	欧元	978
20	卢森堡	442	POS	欧元	978
21	西班牙	724	ATM/POS	欧元	978
22	土耳其	792	ATM/POS	土耳其里拉	949
23	俄罗斯	643	ATM/POS	俄罗斯卢布、欧元、美元	643、978、840
24	瑞士	756	ATM/POS	瑞士法郎	756
25	奥地利	40	ATM/POS	欧元	978
26	葡萄牙	620	ATM/POS	欧元	978
27	丹麦	208	POS	丹麦克朗	208
28	摩纳哥	492	ATM/POS	欧元	978
29	列支敦士登	438	ATM/POS	瑞士法郎	756
30	加拿大	124	ATM/POS	加拿大元	124
31	阿联酋	784	ATM/POS	迪尔汗	784
32	巴西	76	ATM/POS	雷亚尔	986
33	阿富汗	4	ATM/POS	阿富汗尼、美元	971、840
34	吉布提	262	ATM	美元	840
35	约旦	400	ATM/POS	约旦第纳尔	400
36	黎巴嫩	422	ATM	黎巴嫩镑、美元	422、840
37	叙利亚	760	ATM/POS	叙利亚镑、美元	760、840
38	也门	887	ATM/POS	也门里亚尔、美元	886、840
39	伊拉克	368	ATM	美元	840

40	刚果（金）	180	ATM/POS	刚果法郎、美元	976、840
41	肯尼亚	404	ATM/POS	肯尼亚先令	404
42	法属马提尼克岛	474	ATM/POS	欧元	978
43	捷克	203	ATM/POS	捷克克朗	203
44	瑞典	752	POS	瑞典克朗	752
45	挪威	578	POS	挪威克朗	578
46	格陵兰	304	POS	丹麦克朗	208
47	法罗群岛	234	POS	丹麦克朗	208
48	希腊	300	ATM/POS	欧元	978
49	匈牙利	348	ATM/POS	福林	348
50	波兰	616	ATM/POS	兹罗提	985
51	墨西哥	484	ATM	墨西哥比索	484
52	委内瑞拉	862	ATM	博利瓦	862
53	阿根廷	32	ATM	阿根廷比索	32
54	哥伦比亚	170	ATM	哥伦比亚比索	170
55	巴林	48	ATM/POS	巴林第纳尔	48
56	文莱	96	ATM/POS	文莱元	96
57	印度	356	ATM	卢比	356
58	巴基斯坦	586	ATM/POS	巴基斯坦卢比	586
59	斯里兰卡	144	ATM/POS	斯里兰卡卢比	144
60	乌干达	800	ATM/POS	乌干达先令	800
61	博茨瓦纳	72	ATM	普拉	72
62	赞比亚	894	ATM	克瓦查	967
63	毛里求斯	480	ATM/POS	毛里求斯卢比	480
64	孟加拉	50	ATM/POS	塔卡	50
65	冈比亚	270	ATM	达拉西	270
66	加纳	288	ATM/POS	塞地	936
67	马尔代夫	462	ATM/POS	罗非亚、美元	462、840
68	汤加	776	ATM/POS	潘加	776
69	斐济	242	ATM/POS	斐济元	242
70	科特迪瓦	384	ATM	非洲法郎	952
71	塞内加尔	686	ATM/POS	非洲法郎	952
72	多哥	768	ATM	非洲法郎	952
73	贝宁	204	ATM	非洲法郎	952

74	尼日尔	562	ATM	非洲法郎	952
75	马里	466	ATM	非洲法郎	952
76	苏丹	736	ATM	苏丹镑	736
77	法属留尼旺岛	638	ATM	欧元	978
78	冰岛	352	ATM/POS	冰岛克朗	352
79	法属波利尼西亚	258	ATM/POS	太平洋法郎	953
80	坦桑尼亚	834	ATM/POS	坦桑尼亚先令	834
81	尼泊尔	524	ATM/POS	尼泊尔卢比	524
82	马拉维	454	ATM	克瓦查	454
83	马达加斯加	450	ATM/POS	阿里亚里、美元	969、840
84	塞舌尔	690	ATM/POS	塞舌尔卢比、美元	690、840
85	科威特	414	ATM	科威特第纳尔、美元	414、840
86	阿曼	512	ATM	阿曼里亚尔	512
87	塔吉克斯坦	762	ATM/POS	塔吉克斯坦索莫尼	972
88	斯洛伐克	703	POS	欧元	978
89	老挝	418	ATM/POS	老挝基普	418
90	荷兰	528	POS	欧元	978
91	尼日利亚	566	ATM/POS	奈拉、美元	566、840
92	科摩罗	174	ATM	科摩罗法郎、美元	174、840
93	喀麦隆	120	ATM	非洲法郎、美元	950、840
94	塞拉利昂	694	ATM	里昂	694
95	巴布亚新几内亚	598	ATM/POS	巴布亚新几内亚基纳	598
96	芬兰	246	POS	欧元	978
97	爱尔兰	372	POS	欧元	978
98	白俄罗斯	112	ATM/POS	白俄罗斯卢布、美元、欧元	974、840、978
99	秘鲁	604	ATM/POS	新索尔	604
100	津巴布韦	716	ATM	美元	840
101	罗马尼亚	642	ATM/POS	列伊	946
102	埃塞俄比亚	230	ATM/POS	比尔	230
103	斯洛文尼亚	705	POS	欧元	978
104	马耳他	470	POS	欧元	978
105	乌兹别克斯	860	POS	苏姆	860

	坦				
106	卢旺达	646	ATM/POS	卢旺达法郎	646
107	赤道几内亚	226	ATM	中非金融合作法郎	950
108	摩洛哥	504	ATM/POS	摩洛哥拉姆	504
109	哥斯达黎加	188	ATM	哥斯达黎加科朗、美元	188、840
110	塞浦路斯	196	POS	欧元	978
111	毛里塔尼亚	478	ATM	乌吉亚	478
112	乍得	148	ATM	中非金融合作法郎	950
113	几内亚	324	ATM	几内亚法郎	324
114	日本	392	ATM/POS	日元	392
115	英国	826	ATM/POS	英镑	826
116	英属根西	831	ATM	英镑	826
117	英属泽西岛	832	ATM	英镑	826
118	英属马恩岛	833	ATM	英镑	826
119	英属直布罗陀	292	ATM	英镑	826
120	意大利	380	ATM/POS	欧元	978
121	美国	840	ATM/POS	美元	840
122	北马里亚纳群岛（塞班）	580	ATM/POS	美元	840
123	关岛	316	ATM/POS	美元	840
124	圣马力诺	674	ATM/POS	欧元	978
125	埃及	818	ATM/POS	埃及镑	818
126	南非	710	ATM/POS	南特	710
127	布基纳法索	854	ATM	非洲金融共同体法郎	952
128	卡塔尔	634	ATM/POS	卡塔尔里亚尔	634
129	南苏丹	728	ATM/POS	南苏丹镑	728
130	莱索托	426	ATM/POS	莱索托洛蒂	426
131	斯威士兰	748	ATM/POS	斯威士兰里兰吉尼	748
132	吉尔吉斯斯坦	417	ATM	吉尔吉斯斯坦索姆	417
133	巴哈马	44	POS	巴哈马元	44
134	波多黎各	630	POS	美元	840
135	缅甸	104	ATM/POS	缅甸元	104
136	格鲁吉亚	268	ATM/POS	格鲁吉亚拉里	981

137	苏里南	740	ATM/POS	苏里南元	968
138	保加利亚	100	POS	保加利亚列弗	975
139	瓦努阿图	548	ATM/POS	瓦努阿图瓦图	548
140	古巴	931	ATM	古巴可兑换比索	931
141	美属萨摩亚	16	POS	美元	840
142	美属维尔京群岛	850	POS	美元	840
143	阿塞拜疆	994	ATM/POS	阿塞拜疆马纳特	31
144	库克群岛	184	ATM	新西兰元	554
145	所罗门群岛	90	ATM	所罗门群岛元	90
146	萨摩亚	882	ATM	塔拉	882
147	梵蒂冈	336	POS	欧元	978
148	以色列	376	ATM	新谢克尔	376
149	沙特阿拉伯	682	ATM	沙特里亚尔	682
150	刚果(布)	178	ATM	中非金融合作法郎	950
151	中非	140	ATM	中非金融合作法郎	950
152	加蓬	266	ATM	中非金融合作法郎	950
153	几内亚比绍	624	ATM/POS	非洲金融共同体法郎	952
154	利比里亚	430	ATM	利比里亚元	430
155	阿尔及利亚	12	ATM	阿尔及利亚第纳尔	012
156	布隆迪	108	ATM	布隆迪法郎	108
157	密克罗尼西亚	583	ATM	美元	840

4.4 刷卡免验密码服务指南

为了满足不同用卡习惯的银联卡持卡人的用卡需求，银联国际在境外已有的密码受理网络的基础上，增加了银联信用卡签名受理商户的拓展。根据当地市场惯例，使用银联信用卡在这些商户刷卡消费，支持“不输入交易密码、直接签名确认”的交易方式。

问题 1、银联卡在境外商户受理与境内受理有什么区别？

银联信用卡在境外商户交易时主要有两种受理方式：大部分银联卡境外特约商户受理时与境内一致，支持密码输入；而银联信用卡在上述针对信用卡特别拓

展的银联卡境外特约签名商户受理时，无论信用卡是否预设密码，均通过签名确认交易，无需输入密码，此方式与其他国际卡组织网络的受理方式一致。银联信用卡持卡人并不需要特别识别或区分上述商户，根据商户收银员指引进行操作即可顺利用卡。银联借记卡在银联卡境外特约商户受理时与境内受理方式一致。但



贴有受理标识 的商户暂无法受理银联借记卡。

问题 2、银联支持信用卡“不输入交易密码、直接签名确认”的境外商户分布在哪些国家和地区？

截至目前，这类商户主要分布在美国、韩国、匈牙利、冰岛、意大利、德国、奥地利、西班牙、日本、澳大利亚、巴哈马和巴西。对于其他国家和地区的开通情况，请以银联国际的公告为准。

问题 3、支持信用卡“不输入交易密码、直接签名确认”的境外商户可以受理哪些银联信用卡？

截至目前，支持信用卡“不输入交易密码、直接签名确认”的信用卡发卡银行包括：中国工商银行、中国农业银行、中国银行、中国建设银行、交通银行、招商银行、平安银行、光大银行、中信银行、浦发银行、广发银行、北京银行、上海银行、民生银行、兴业银行。其他发卡银行正在进行准备，将随后陆续开通。原深圳发展银行发行的银联信用卡可继续使用免验密码功能，为更好地确保您在境外用卡，建议您在出境前咨询您的发卡银行。

问题 4、我的信用卡如果已经预设了商户交易的密码，在银联信用卡商户如何受理？

无论信用卡是否预设商户交易的密码，主要受理程序均为：商户收银员刷卡后，终端打印单据，持卡人在收银员提供的签购单上签字确认，即交易完成。持卡人无需在交易过程中输入交易密码。具体细节将根据商户收银员的操作和指引进行。

问题 5、签名验证、免输密码的方式可以保证交易安全吗？

银联国际联合境内发卡机构、收单网络提供配套的风险监控、异常交易预警和交易控制措施，也按照国际惯例实施该信用卡受理网络交易的风险指标管理，这些措施将有效地防范风险。

另外，各发卡银行都可提供交易短信通知服务，该服务能帮助持卡人及时发现非本人进行的异常交易，以便及时联系发卡银行进行限制。因各发卡行的交易短信通知服务方式有所不同，建议您咨询发卡行了解详情。

4.5 用卡须知

4.5.1 境外用银联卡，走银联网络刷卡消费或 ATM 取款的三大优势

- 实惠
 - 无需支付 1—2% 不等的货币转换费
 - 外币刷卡人民币扣账，避免多次兑换损失
 - ATM 取款手续费相对较低
 - 还有机会享受银联优惠活动
- 便利
 - 人民币结算，无需购汇还款
 - 无需办理新卡，国内日常使用的带银联标识的银行卡几乎都可在境外使用
 - 享受中文客服电话，部分国家提供方便操作的 ATM 中文界面
- 安全
 - 避免携带大量现金，保障人身和资金安全
 - 提供密码认证，保障交易和账户安全

特别提醒：与信用卡相比，境外使用银联借记卡，ATM 取款手续费相对较低；刷卡消费不受信用额度限制，仅受账户余额限制，更适合大额消费。

按照国家外汇管理局相关要求，中国境内发行的银联卡在境外提取现金，在现行每卡每日不超过等值 1 万元人民币的规定之外，增设年度限额。自 2016 年 1 月 1 日起，每卡每年在境外累计取现不得超过等值 10 万元人民币。2015 年 10 月

1 日至 12 月 31 日期间，每卡累计不得超过等值 5 万元人民币。信用卡因信用额度等原因，发卡银行可能会单独设定限额，持卡人可咨询发卡银行。境外各个国家和地区对于 ATM 单笔取款的金额限制也各有不同，具体以当地机具提示为准。

2009 年，银联通过与英国 ATM 转接网络 LINK 合作，实现了银联卡在当地 ATM 的全面受理。近期，根据英国监管规定，网络组织（LINK Scheme）与交易处理方（VocaLink）进行业务分离，VocaLink 不具备收单资质，银联需与所有 ATM 运营商逐一签约。目前，我们已与当地大部分 ATM 运营商完成签约，并正在加快其余运营商的签约事宜，以尽早全面恢复英国 ATM 受理银联卡。在此期间，北京时间 2016 年 3 月 30 日凌晨 3 时（英国时间 3 月 29 日晚上 8 时）起，英国少数 ATM 使用银联卡可能暂时受到影响，建议持卡人可尝试使用附近其他 ATM 取款，或直接用银联卡刷卡支付，满足消费需求。随着当地 ATM 运营商陆续接入，受影响的 ATM 数量正持续减少。

4.5.2 出境之前 请检查银联卡

您的卡片正面应印有“银联”标识，如果没有，可到发卡银行申请换领新卡。不论借记卡和信用卡，均请在卡片背后的签名条上签名，如果没有，请提前补上签名。

为确保受理，请事先咨询发卡银行是否已开通银联网络境外用卡服务，具体请见发卡行名录。

4.5.3 银联卡在境外的使用范围

银联网络已延伸至港澳、日韩、新马泰、澳新、美加、法德等中国人常去的国家和地区，具体国家请参考“银联业务开通国家和地区一览”。

银联卡不能在境外进行银行柜面转账和提现，不能通过商户 POS 终端提现。

4.5.4 银联卡境外受理商户和 ATM 的辨别

境外贴有“银联”标识的商户和 ATM（自动取款机）均可以使用银联卡。

由于一些国家的惯例，银联标识可能仅显示在 ATM（自动取款机）的屏幕上，敬请持卡人留意。部分商户或 ATM 可能没有张贴“银联”标识，持卡人可以主动询问收银员是否可以使用银联卡，同时也可通过 ATM 上合作机构的标识确认是否可以使用银联卡。详情请查询各国“用卡贴士”或咨询银联客服热线（95516）。

4.5.5 外币刷卡消费 人民币扣帐

境外使用银联卡通过银联网络消费或取款，所发生的当地货币金额，将按市场汇率直接转换成人民币金额，并由发卡银行即时记入持卡人的人民币账户。

4.5.6 相关收费

在商户刷银联卡消费，持卡人无需支付任何手续费（部分地区当地监管规定例外情况除外）；使用银联卡在 ATM 上取款，发卡银行将收取一定的手续费，具体收费情况可咨询发卡银行，部分国家的部分 ATM 机构还会收取少量额外手续费。该 ATM 额外手续费按笔收取。

境外使用银联卡走银联网络消费或取款，和其它银行卡网络相比，免收 1%—2%不等的货币转换费。

4.5.7 巧用信用卡、借记卡

境外使用信用卡消费可透支并享受一定免息期，但消费受信用额度限制。借记卡消费仅受账户余额限制（个人设立消费额度限制的情况除外），适合大额消费。境外使用信用卡取款除支付一定的手续费外，还需支付预借现金的利息，因而建议持卡人境外取款尽量使用借记卡，借记卡取款仅需支付一定的手续费。

4.5.8 签名和密码

不论借记卡或者信用卡，均请在卡片背后的签名条上签名。刷卡购物，请在签购单上签名，以便收银员核对。不论借记卡或信用卡，刷卡时都请输入密码；对没有设置密码的卡片，可直接按确认或输入任意 6 位数字。你的卡片密码不要设置得过于简单，输入密码时，建议用手遮住密码键盘，防止被远程摄像。

您持有银联信用卡（卡号以 62 开头）在银联境外商户刷卡消费时，若您已设置交易密码，可按“签名+密码”方式确认交易；对于未设置交易密码的卡片，仅凭签名方式确认。

提示：截至目前，这类商户主要分布在美国、韩国、匈牙利、冰岛、意大利、德国、奥地利、西班牙、日本、澳大利亚、巴哈马、巴西、法国、瑞士、英国、荷兰、爱尔兰、希腊、丹麦、瑞士、挪威、瑞典、俄罗斯和哈萨克斯坦。对于其他国家和地区的开通情况，请以银联国际的公告为准。

4.5.9 遗失挂失

如在境外遗失卡片请立即致电发卡银行办理口头挂失，回国后再办理有关书面手续。

4.5.10 吞卡处理

当 ATM 发生故障、持卡人操作失误或忘记取卡时，ATM 会吞没卡片。吞卡后，自吞卡次日起 3 日内（遇节假日顺延），请持有效证件（如护照）到吞卡 ATM 所属网点办理领卡手续。3 日内未按规定领卡，卡片将被销毁，持卡人需回国后向发卡银行申请补发新卡。

4.5.11 错账处理

若发生取款时账户扣账但 ATM 未吐钞，或消费时多扣账户金额等错帐问题，持卡人回国后请向发卡行申请错账处理。

4.6 ATM 网络

银联 ATM 网络已延伸至香港、澳门、日本、韩国、新加坡、马来西亚、泰国、澳大利亚、新西兰、美国、法国、德国、英国、瑞士等中国人常去的国家和地区。可持银联卡在当地 ATM 上提取当地货币（部分地区可以查询余额，以当地货币显示），您所提取的当地货币金额，将按市场汇率直接转换成人民币金额，并由发卡银行即时记入您的人民币账户。

可使用银联卡取款的国家和地区

境外可受理银联卡的 ATM 主要分布于如下国家和地区：

亚洲：香港、澳门、台湾、日本、韩国、新加坡、马来西亚、泰国、菲律宾、越南、柬埔寨、哈萨克斯坦、蒙古、印尼、巴林、文莱、马尔代夫、巴基斯坦、

斯里兰卡、孟加拉、阿联酋、阿富汗、约旦、黎巴嫩、也门、伊拉克等。

欧洲：法国、德国、英国、意大利、西班牙、葡萄牙、卢森堡、比利时、瑞士、奥地利、土耳其、俄罗斯、摩纳哥、圣马力诺、希腊、匈牙利、波兰、英属根西、英属泽西、英属马恩岛、英属直布罗陀等。

大洋洲：澳大利亚、新西兰、关岛、塞班等。

美洲：美国、加拿大、墨西哥、巴西、委内瑞拉、阿根廷、哥伦比亚、乌拉圭、法属马提尼克岛等。

非洲：南非、埃及、吉布提、刚果（金）、肯尼亚、乌干达、博茨瓦纳、赞比亚、毛里求斯、冈比亚、加纳、苏丹、马里、贝宁、塞内加尔、尼日尔、多哥、科特迪瓦等。

银联卡境外 ATM 位置搜索

请点击：[ATM 信息查询》](#)

如何识别可受理银联卡的 ATM

境外凡带有银联标识的 ATM 均可使用银联卡取款，由于一些国家的惯例，银联标识可能仅显示在 ATM 的屏幕上，敬请您留意。部分 ATM 可能没有张贴“银联”标识，您可通过 ATM 上合作机构的标识确认是否可以使用银联卡。持卡人可点击“银联卡在全球”选择相应国家查询当地银行标识。

可在境外银联卡 ATM 网络取款的银行卡种类

各金融机构发行的带有银联标识或的银行卡（包括我们平常所说的工资卡、储蓄卡、理财卡和信用卡）。

注：双标识卡在部分国家、部分 ATM 上取款无法走银联网络。

ATM 操作及取款限额

以下国家和地区的银联 ATM 提供方便操作的中文界面：

香港、澳门、日本（部分 ATM）、韩国、新加坡、马来西亚、泰国、俄罗斯、

哈萨克斯坦、越南、柬埔寨、土耳其、美国、法国（部分）、花旗 ATM（部分国家）等。

部分国家和地区 ATM 取款操作与国内步骤不同，先退卡、再吐钞，敬请您留意。

按照国家外汇管理局相关要求，中国境内发行的银联卡在境外提取现金，在现行每卡每日不超过等值 1 万元人民币的规定之外，增设年度限额。自 2016 年 1 月 1 日起，每卡每年在境外累计取现不得超过等值 10 万元人民币。2015 年 10 月 1 日至 12 月 31 日期间，每卡累计不得超过等值 5 万元人民币。信用卡因信用额度等原因，发卡银行可能会单独设定限额，持卡人可咨询发卡银行。境外各个国家和地区对于 ATM 单笔取款的金额限制也各有不同，具体以当地机具提示为准。

ATM 取款及查询的收费

银联卡取款或查询手续费请咨询各发卡银行。

温馨提示：由于信用卡取款需支付透支利息，建议持卡人境外取款使用银联借记卡。

ATM 额外手续费

除了取款或查询手续费外，部分国家的一些 ATM 收单机构还会向持卡人收取少量的额外手续费。实际收费情况请以当地 ATM 屏幕提示的信息为准或详询 95516 客服中心。

境外使用银联卡通过银联网络消费或取款的优势

安全

— 避免携带大量现金，保障人身和资金安全

— 提供密码认证，保障交易和账户安全

实惠

— 无需支付 1—2% 不等的货币转换费

— 外币取款人民币扣账，避免多次兑换损失

— ATM 取款手续费相对较低

便利

—人民币结算，无需购汇还款

—无需办理新卡，国内日常使用的带银联标识的银行卡几乎都可在境外使用

—享受中文客服电话，部分国家提供方便操作的 ATM 中文界面

4.7 退税服务

海外退税介绍

银联与全球退税机构环球蓝联（Global Blue）、Premier Tax Free、Tax Free Worldwide 和 GB Tax Free（英国）合作推出银联卡（卡号以 62 开头）境外退税服务，覆盖 37 个国家地区。此外，在韩国除了环球蓝联以外，银联还和 KTIS、Global Tax Free 和 Easy Tax Refund 等本地退税机构合作，都可以直接退税到银联卡。

在境外商店购物时，只要看到商家贴有以下合作退税机构的标示，就可以申请银联退税。

全球退税机构：



韩国本地退税机构：



银联卡退税流程

第一步：领取退税申请单(Tax Free Form)并填写银联卡号

如商户支持以上退税机构的退税业务，可向商户索取退税申请单，并按要求用英文字母填写姓名、护照号等信息，请务必在信用卡卡号区域填写您的银联卡号。如没有完整填写退税申请单，则无法获得退税款。

第二步：在海关完成盖章 (Customs)

在机场办理登机手续 (Check-in) 前，到海关出示您的退税申请表、护照和所购得的商品（请随身携带未被使用过的商品以备海关人员检查）、票据等，海关审核后，将在您填写好的退税申请单上盖章使之生效。未经海关盖章的退税单将无法完成退税。

第三步：直接投入退税邮箱

请将完成填写并已盖章的退税申请单放入对应的退税公司邮箱中。在正确完成上述退税程序后，银联将收到退税机构的退税申请，并及时退款到对应发卡行，发卡行会将退款存入所填写的银联卡账户内。

银联卡退税优势

- 1) 平均 5-10 个工作日到账，直接退税到银联卡
- 2) 人民币到账、省去货币兑换的麻烦，免占交易金额 1%-2% 的货币转换费。
- 3) 相对现金退税，银联卡退税可避免退税机构对现金退税的额外收费。
- 4) 相对现金退税，免去排队退税的繁琐。

注：如使用双币卡（卡号非 62 开头），退税将不通过银联网络，且退税款为美元、欧元等外币。

海外退税支持地区

银联卡境外退税服务覆盖全球 37 个国家和地区，30 多万家商户。

包括主要欧洲国家（如法国、德国、意大利、英国、瑞士、西班牙）以及新加坡、韩国等。

详情请查询：

<http://www.globalblue.com>

<http://www.fintrax.com>

退税常见问题

1 如何申请购物退税？

在韩国、马来西亚、新加坡、澳大利亚、欧盟国家等，持卡人在贴有以下退税

机构标识的合作商户购物并达到各国要求的最低购买额，在商户柜员指导下正确填写退税单信息(姓名、护照号、住址等)，即可申请使用银联卡进行退税。



2 退税单是否需要加盖海关章？

退税单必须加盖海关章印。无加盖海关章的退税单将被视为无效单据，不可享受退税。在欧盟国家离境时，由海关查验商品并在退税单上加盖欧盟海关章。特别注意的是，瑞士的退税单需加盖瑞士本国的海关章。

3 如果在商店没有使用银联卡购物消费，能用银联卡进行退税吗？

可以。在商户出具的退税单据上一般有银行卡、现金、支票三个退税选项，只要在银行卡信息栏（如下图）填写银联卡卡号即可。也在机场退税柜台申请退税时，告知服务人员要使用银联卡退税。

Pintrax 退税单据示例：

GlobalBlue 退税单据示例：

4 银联借记卡和银联信用卡都能支持购物退税吗？

是的。所有银联借记卡和信用卡（卡号均以 62 开头）都支持购物退税。一般退税单据的银行卡栏会标注为 credit card（信用卡），但实际填写银联借记卡和银联信用卡，均可将退税款打入对应的银行账户中。

5 如果退税单据上并未出现银联标识或字样，能支持银联卡退税吗？

可以。有些国家的退税单据可能因系统原因未在退税单据上打印银联标识或相关字样。但只要是银联合作的退税机构，其退税单据都可放心填写银联卡卡号进行退税。

6 通过银联卡退税以后，如何查询退税的处理状态（仅限中国大陆发行的银联卡）？

目前可以通过银联钱包进行查询。扫描以下二维码，通过“银联钱包客户端—生活频道—退税查询”了解银联卡退税的处理状态。



7 所购退税商品是否可直接开封使用？

不可以。在离境前海关需查验所购商品，不可开封使用。

8 所购退税商品是否全部需要放入手提行李？

需要。但如商品过大，无法带上飞机，可先到海关出口办公室接受查验后，将其与托运行李放在一起。若未将这些商品给海关验证，则海关可能会拒绝盖章，并拒绝确认您的退税信息。

4.8 优惠权益

银联国际致力于不断丰富银联卡持卡人全球特惠体系，结合自由行、深度游等旅游趋势，提供丰富、精彩的特惠礼遇及服务，让出行者尽享银联卡带来的精

彩体验。

银联国际打造的“机场免税店”、“核心商圈”、“旅游胜地”三大全球性营销平台，不仅涵盖机场免税店、百货购物、餐饮酒店等商户，也突出文化艺术、休闲娱乐、亲子主题等领域权益新亮点。

同时，银联国际在港澳等多个市场的重点商户提供银联卡常年专属优惠活动，与线上线下知名商户持续合作。还结合中国农历春节、寒暑期、国庆节小长假等旅游高峰期，推出特色优惠活动，并针对境外不同市场，设计具有当地特色的银联卡优惠和专属服务。

如欲了解更多境外用卡信息与特惠，请访问：www.unionpayintl.com，或关注“银联国际”新浪微博、“银联国际”微信公众号，下载“银联国际”手机 APP。



手机 APP 下载



微信公众号（联欢汇）



微信公众号（银联国际）

五、关于

本软件是依据我公民走出国门遇到的常见问题和需求而编集，旨在帮助大家增强海外安全和文明意识，掌握相关基本知识，防范化解出行的安全风险，提高自救互救能力。

该项目由上海市人民政府外事办公室、市精神文明办、市商务委、市教委、市旅游局发起制作，得到了银联国际有限公司的大力支持。今后，我们会对软件内容进行修改升级，更好地满足用户需求

本软件内容来自于：

1. 中华人民共和国国家旅游局《文明旅游出行指南》
2. 中华人民共和国国家旅游局《旅游突发应急手册》
3. 中华人民共和国外交部领事司《中国企业海外安全风险防范指南》
4. 中华人民共和国外交部领事司《中国领事保护和协助指南》

有关银联卡境外使用安全须知和便利信息由银联国际有限公司提供。